

OFICINA PRODUCTORA	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
FECHA	JUNIO 26 DE 2025
PROCESO	SEGUIMIENTO A LOS RESULTADOS DEL FURAG 2024
PERIODO	DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

1. INTRODUCCIÓN:

La medición del Desempeño Institucional es una operación estadística anual que evalúa la gestión y el desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial, con base en los criterios y la estructura temática del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), así como en el avance en la implementación del Modelo Estándar de Control Interno (MECI).

El Decreto 1083 de 2015, que compila el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública, establece los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión pública, promoviendo el uso del MIPG como herramienta articuladora de la gestión institucional. En este marco, el Formulario Único de Reporte de Avance de la Gestión (FURAG) se consolida como una herramienta digital clave para el reporte de avances de la gestión, sirviendo como insumo esencial para el monitoreo, la evaluación y el control de los resultados institucionales y sectoriales.

En este contexto, la Oficina de Control Interno presenta el análisis de los resultados obtenidos por la Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga correspondientes a la vigencia 2024. La información consignada en el FURAG constituye una línea base para la alta dirección, permitiendo fortalecer la implementación del MIPG y del MECI. Este ejercicio contribuye directamente a la orientación de la gestión institucional hacia el logro de resultados, con un enfoque en el buen servicio al ciudadano.

La coordinación del diligenciamiento del FURAG estuvo a cargo de la Subdirección Administrativa y la Jefe de la Oficina de Control Interno, desarrollándose en el período comprendido entre el 14 de marzo y el 25 de abril de 2025.

2. OBJETIVOS:

Conocer las cifras obtenidas en los índices desagregados de Desempeño por parte de la Gestión de la Caja de Previsión Social Municipal.

Identificar los aspectos susceptibles de mejora a nivel institucional en materia de gestión, desempeño institucional y control.

3. ALCANCE:

El alcance de este informe hace referencia a presentar brechas a nivel de la entidad a partir del resultado arrojado por el Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión (FURAG), obtenido por la CPSM en la vigencia 2024.

4. NORMATIVIDAD:

Ley 87 de 1993

Ley 1753 de 2015

Ley 1955 de 2015

Decreto 1083 de 2017 modificado por el Decreto 1499 de 2017

Marco normativo de cada una de las políticas de gestión y desempeño, el cual se puede apreciar en el Manual Operativo Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Decreto 1083 de 2015

Circular 038 de 2025 Lineamientos para el registro de información a través del FURAG vigencia 2024

5. DESARROLLO:

La información producto del diligenciamiento del FURAG se constituye en la línea base del actual gobierno, que permitirá a las entidades avanzar en la implementación del MIPG y del MECI y así contribuir al cumplimiento de los propósitos del Gobierno Nacional de orientar su gestión hacia resultados, enfocada al servicio ciudadano.

El presente reporte se articula con la séptima dimensión del MIPG Control Interno, que se desarrolla a través de la nueva estructura del MECI en alineación

con las buenas prácticas de control referenciadas desde

1. Ambiente de Control
2. Administración del Riesgo
3. Actividades de Control
4. Información y Comunicación y
5. Actividades de Monitoreo; con operación de las tres líneas de defensa del MECI en sus diferentes roles, garantizando un adecuado desarrollo de las actividades que cada componente requiere y participando en la definición y ejecución de las acciones, métodos y procedimientos, así como de mecanismos para la prevención y evaluación de los mismos.

Para el desarrollo de la evaluación, se analizaron los siguientes resultados:

Índice de las políticas de desempeño Institucional comparado con el promedio de referencia de los años 2023 y 2024.

Índice de las Dimensiones de gestión y Desempeño 2024 comparado con los promedio de Referencia a nivel nacional de las demás entidades.

Índice de las políticas de gestión y desempeño 2024 comparado con el promedio de referencia a nivel nacional.

Índice de desempeño de los componentes MECI 2024.

A continuación, se detalla el resultado de la evaluación del FURAG para la vigencia 2024 así:

INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL – MIPG COMPARATIVO RESULTADOS 2023-2024

2023

2024



El resultado general del Índice de Desempeño Institucional (IDI) para la vigencia 2024, en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), fue de **78.0 puntos**. Este resultado representa un incremento de **2.7 puntos** en comparación con la vigencia anterior, evidenciando una mejora en el desempeño institucional.

Índices de las Dimensiones de Gestión y Desempeño

En cuanto al Índice de Dimensiones de Gestión y Desempeño 2024 se obtuvo:



DIMENSIONES	PUNTAJE CONSULTADO
D1 Talento Humano	79.2
D2 Direccionamiento Estrategico y Planeacion	91.3
D3 Gestion con Valores para Resultaos	75.8
D4 Evaluacion de Resultados	76.8
D5 Informacion y Comunicacion	79.4
D6 Gestion del Conocimiento	71.4
D7 Control Interno	82.0

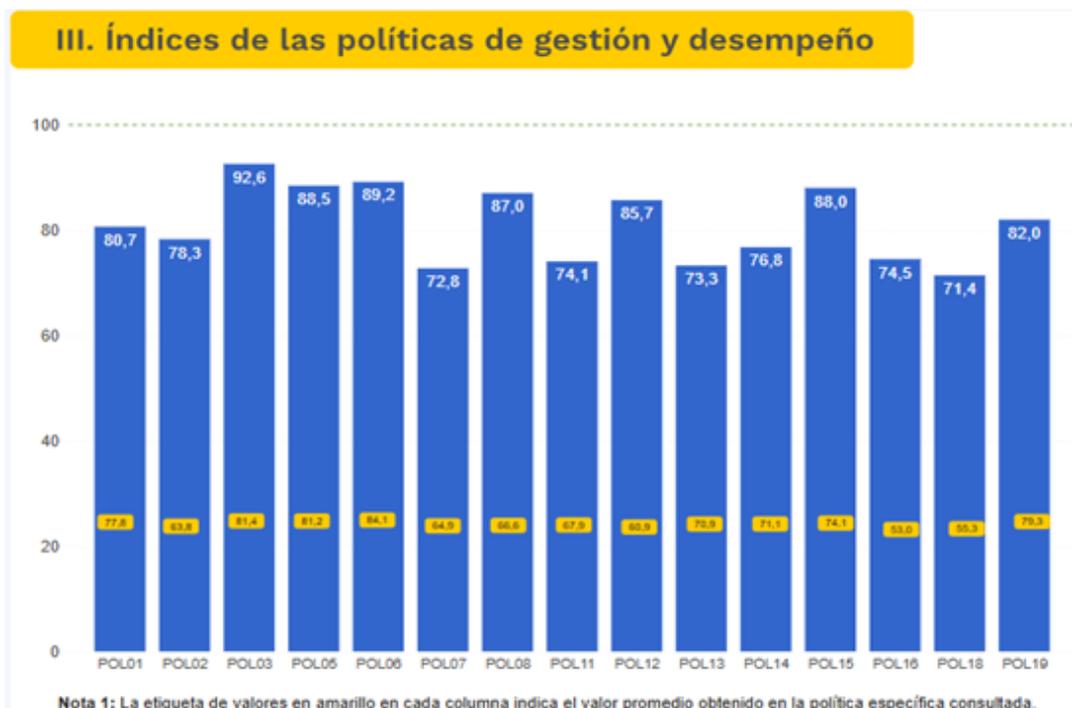
Una vez analizados los promedios correspondientes a la vigencia 2024 y comparados con los promedios de referencia a nivel nacional de las demás entidades, se evidencia que la Caja de Previsión Social Municipal obtuvo sus puntajes más altos en las siguientes dimensiones:

Dimensión	Puntaje Consultado
D2 Direccionamiento Estratégico y Planeación	91.3
D7 Control Interno	82.0

La dimensión que presentó el promedio más bajo en la Caja de Previsión Social Municipal (CPSM), en comparación con el promedio de referencia a nivel nacional de las demás entidades, fue la siguiente:

Dimension	Puntaje Consultado
D6 Gestion del Conocimiento	71.4

INDICES DE LAS POLITICAS DE GESTION Y DESEMPEÑO



En cuanto a los Indices de las Politicas de Gestion y Desempeño, se analizaron las politicas conformadas asi:



POLITICAS	PUNTAJE CONSULTADO
POL01 Indice de Gestion Estrategica del Talento Humano	80.7
POL02 Indice de Integridad Direccionamiento Estrategico y Planeacion	78.3
POL03 Indice de Planeacion Institucional	92.6
POL05 Indice de Compras y Contratacion Publica	88.5
POL06 Indice de Fortalecimiento Organizacional y Simplificacion de Procesos	89.2
POL07 Indice de Gobierno Digital	72.8
POL08 Indice de Seguridad Digital	87.0
POL11 Indice de Servicio a la Ciudadania	74.1
POL12 Indice de Racionalizacion de Tramites	85.7
POL13 Indice de Participacion Ciudadana en la Gestion Publica	73.3
POL14 Indice de Seguimiento y Evaluacion del Desempeño Institucional	76.8
POL15 Indice Transparencia, Acceso a la Informacion y Lucha contra la Corrupcion.	88.0
POL16 Indice de Gestion Documental	74.5
POL18 Indice de Gestion del Conocimiento	71.4
POL19 Indice de Control Interno	82.0

Una vez analizados los promedios de las Políticas de Gestión y Desempeño correspondientes a la vigencia 2024, y comparados con los promedios de referencia a nivel nacional de las demás entidades, se observó que las políticas que registraron los promedios más bajos en la Caja de Previsión Social Municipal son las siguientes:

Politica	Puntaje Consultado
POL18 Indice de Gestion del Conocimiento	71.4
POL07 Indice de Gobierno Digital	72.8
POL13 Indice de Participacion Ciudadana en la Gestion Publica	73.3
POL11 Indice de Servicio a la Ciudadania	74.1
POL16 Indice de Gestion Documental	74.5

A estas políticas se les debe realizar un análisis más detallado, con el propósito de enfocarse en su fortalecimiento durante la vigencia 2025. Para ello, se recomienda implementar un sistema de monitoreo que permita hacer seguimiento continuo a la implementación de las mejoras propuestas, asegurando que dichas políticas estén alineadas con los objetivos estratégicos de la entidad. Esto permitirá no solo identificar oportunamente posibles

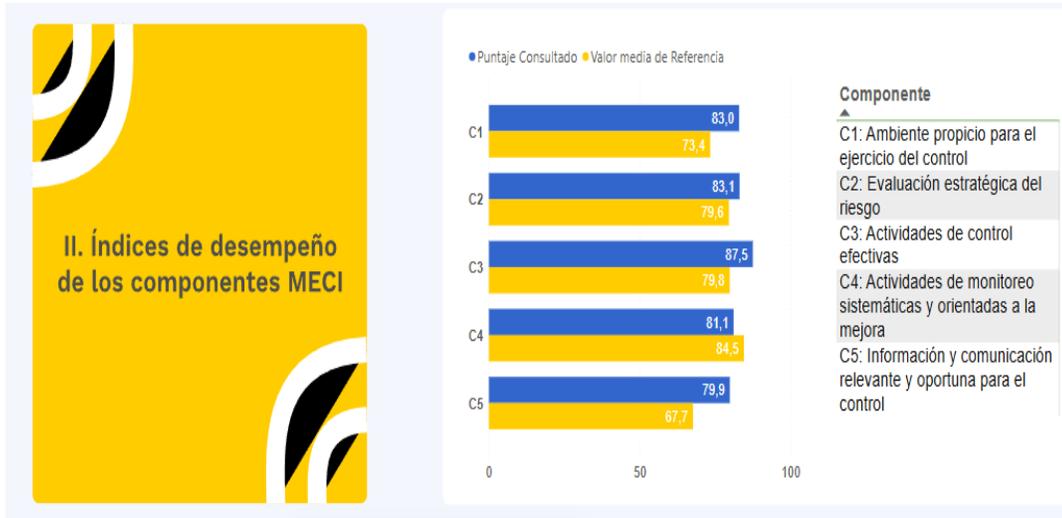
desviaciones, sino también tomar decisiones informadas que contribuyan a su mejora sostenida en el futuro.

INDICE DEL DESEMPEÑO DE LOS COMPONENTES MECI



Para la vigencia 2024, el Índice de Desempeño de los componentes del Modelo Estandar de Control Interno (MECI) en la Caja de Previsión Social Municipal fue de **82 puntos**, superando el promedio del grupo par de las demás entidades, el cual se ubicó en **79.3 puntos**. Este resultado refleja un desempeño favorable en los componentes del MECI respecto al promedio nacional de entidades comparables.

INDICES DE DESEMPEÑO DE LOS COMPONENTES MECI VIGENCIA 2024



De acuerdo con los cinco componentes de Índice de Desempeño se obtuvo el siguiente resultado:

COMPONENTE	PUNTAJE CONSULTADO
C1 Ambiente propicio para el ejercicio del control	83.0
C2 Evaluación Estratégica de Riesgo	83.1
C3 Actividades de control efectivas	87.5
C4 Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	81.1
C5 Información y comunicación relevante y oportuna para el control	79.9

Una vez analizados los promedios del Índice de Desempeño de los componentes del Modelo Estándar de Control Interno (MECI) correspondientes a la vigencia 2024, y comparados con el promedio de referencia a nivel nacional de las demás entidades, se identificó que el componente que obtuvo el promedio más bajo en la Caja de Previsión Social Municipal fue el siguiente:

Componente	Puntaje Consultado
C5 Información y Comunicación relevante y oportuna para el Control	79.9

A este componente se le realizara un analisis mas detallado para resaltarlo en la vigencia 2025, realizando seguimiento al monitoreo para seguir de cerca la implementacion de las mejoras propuestas que se alineen a los objetivos estrategicos de la entidad.

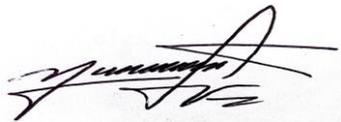
6. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES:

Conclusión:

Al analizar los resultados del FURAG correspondientes a la vigencia 2024, se evidencia que la Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga ha mostrado un avance significativo en su desempeño institucional, logrando un incremento de **2.7** puntos en el Índice de Desempeño Institucional MIPG con respecto al año anterior. Este resultado refleja un compromiso con la mejora continua en la gestión pública.

Particularmente, la Dimensión de Conocimiento presentó una mejora destacable al aumentar **15.5** puntos en comparación con la vigencia anterior, pasando de 55.9 a 71.4.

No obstante, es importante señalar que, a pesar de este progreso, esta dimensión continúa siendo la de menor desempeño en comparación con el promedio nacional, lo cual representa un área crítica de oportunidad para el fortalecimiento institucional.



NUBIA ESTHER LEON VILLALBA

Jefe de Oficina de Control Interno.