

BOLETÍN INFORMATIVO CULTURA DEL AUTOCONTROL COMPONENTES



¿QUÉ ES EL AUTOCONTROL Y POR QUÉ ES CLAVE?

El autocontrol es una actitud institucional que promueve la ética y la transparencia, influyendo de manera directa en la efectividad del servicio público.

AMBIENTE DE CONTROL

Define el marco ético y disciplinario de la entidad. Promueve una cultura de cumplimiento, transparencia y responsabilidad. Influye directamente en el comportamiento de los funcionarios.

Claves: Liderazgo, integridad, valores, actitud.



EVALUACIÓN DE RIESGOS

Proceso para identificar y analizar los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos. Permite anticipar problemas y definir acciones para gestionarlos adecuadamente.

Claves: Análisis, anticipación, planificación.

ACTIVIDADES DE CONTROL



Políticas, normas y procedimientos que ayudan a reducir riesgos y aseguran que las actividades se realicen correctamente en todos los niveles y funciones.

Claves: Procedimientos, cumplimiento, responsabilidad.



ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN

Garantizan que el sistema de control funcione adecuadamente a lo largo del tiempo mediante revisiones, auditorías, análisis y conciliaciones.

Claves: Seguimiento, mejora continua, objetividad.

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

La comunicación clara y oportuna es esencial para la toma de decisiones y para que todos estén informados, involucrados y comprometidos con los objetivos.

Para mejorar la comunicación institucional se recomienda:

Actuar con ética y responsabilidad.

Cumplir los procedimientos establecidos.

Identificar riesgos y comunicarlos.

Contribuir a la mejora continua.

Una comunicación efectiva fortalece las relaciones internas, evita malentendidos y contribuye a una gestión transparente y coherente.



OFICINA DE CONTROL INTERNO

Dirección: Carrera 26 # 36-14 Oficina 1201, Edificio Fénix, Barrio Bolívar - Bucaramanga, Colombia

Teléfonos: 607 651 20 39 – 321 217 39 37

Correo electrónico: contactenos@cpsm.gov.co

Página Web: <https://www.portalgov.cpsmbga.gov.co/>