



04/abr/2025
3:48 PM

CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
Remitente: 200 - Leon Villaiba Nubia Esther
Destinatario: 100 - Serrano Rueda Sonya Alejandra
Asunto: Informe
Radicado No.: 2530000181 Folios: 1 Anexos: 0



INFORME DE SEGUIMIENTO AL MONITOREO REALIZADO AL TRAMITE DE RACIONALIZACION EN LA PLATAFORMA SUIT PRIMER TRIMESTRE (ENE A MAR) 2025

OFICINA PRODUCTORA	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
FECHA	4 DE ABRIL DE 2025
PROCESO	SEGUIMIENTO AL MONITOREO REALIZADO AL TRAMITE DE RACIONALIZACION EN LA PLATAFORMA SUIT PRIMER TRIMESTRE 2025
PERIODO	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2025

1. INTRODUCCION

El Sistema Único de Información de Trámites (SUIT) es una plataforma que tiene como objetivo optimizar y facilitar la gestión de los trámites administrativos relacionados con el reconocimiento de cesantías.

A través de este sistema, se busca mejorar la eficiencia, transparencia y rapidez en el manejo de las solicitudes de cesantías, ya sea por motivos de desvinculación laboral, muerte del afiliado, estudios, adquisición o mejoramiento de vivienda, entre otros.

En el contexto de los trámites de cesantías, la racionalización se refiere a un proceso estructurado mediante el cual se estandarizan y agilizan los procedimientos, eliminando duplicidades y mejorando la calidad del servicio prestado a los afiliados.

2. OBJETIVO

El objetivo principal del trámite de racionalización en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT), es verificar que se esté dando cumplimiento al diligenciamiento a través de la Plataforma establecida por el Sistema Único de Información al Trámite de radicación de solicitudes de cesantías por los diferentes conceptos utilizados en la Caja de Previsión Social Municipal, asegurando un proceso ágil eficiente y transparente para los afiliados



3. ALCANCE

El presente informe corresponde al seguimiento del monitoreo realizado por la subdirección administrativa del periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de marzo de 2025, al trámite de cesantías por los diferentes conceptos a través de la Plataforma establecida por el SUIT.

4. MARCO NORMATIVO

Ley 962 de 2005: "Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos."

5. DESARROLLO

En el periodo de enero a marzo de 2025, se realizó el seguimiento de los tramites racionalización del Sistema Único de Información de Tramites (SUIT) correspondiente a la solicitud y ejecución de cesantías definitivas y parciales, tanto por conceptos de desvinculación laboral, fallecimiento, estudios, adquisición o mejoramiento de vivienda.

Se detallan a continuación los resultados de cada tipo de trámite y las acciones realizadas para asegurar la correcta ejecución de los mismos.

5.1 CESANTIAS POR MUERTE DEL AFILIADO

Teniendo en cuenta que durante el primer trimestre no se reflejó solicitud de cesantías por muerte de algunos de los afiliados, dando cumplimiento al registro de los tramites en la plataforma del SUIT, se realizo su registro el cual se evidencia en el siguiente pantallazo:

Tipo formato integrado: Cesantías definitivas por muerte del afiliado.

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: Trimestre: [Consultar otros periodos](#)

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No



Por lo anterior, el resumen correspondiente sería:

CESANTIAS DEFINITIVAS POR MUERTE DEL AFILIADO				
Pregunta	ENE	FEB	MAR	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No	No	No	No

5.2 CESANTIAS PARCIALES PARA ESTUDIOS DEL AFILIADO, SU CONYUGUE O COMPAÑERO (A) PERMANENTE O SUS HIJOS

Durante el primer trimestre se recibieron 6 solicitudes de Cesantías Parciales para estudio de los hijos de los afiliados, trámite que fue registrado en la Plataforma del SUIT, evidenciado en el siguiente pantallazo:

Tipo formato integrado: Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: Trimestre:

[Consultar otros](#)



Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	3	2	1	6
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	3	2	1	6
¿Número de PQRD recibidas?	3	2	1	6

¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No



El resumen correspondiente sería:

CESANTIAS PARCIALES PARA ESTUDIOS DEL AFILIADO				
Pregunta	ENE	FEB	MAR	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	3	2	1	6
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	3	2	1	6
¿Número de PQRD recibidas?	3	2	1	6
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No	No	No	No

5.3 CESANTIAS DEFINITIVAS POR DESVINCULACION LABORAL

Durante el primer trimestre se recibieron 11 solicitudes de Cesantías Definitivas por Desvinculación Laboral, trámite que fue registrado en la Plataforma del SUIT, evidenciado en el siguiente pantallazo:

Tipo formato integrado: Cesantías definitivas por desvinculación laboral

Seleccione el periodo e ingrese los datos de operación:

Año: Trimestre:

[Consultar otros periodos](#)

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	2	4	5	11
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	2	4	5	11
¿Número de PQRD recibidas?	2	4	5	11

¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No



El resumen correspondiente sería:

CESANTIAS DEFINITIVAS POR DESVINCULACION LABORAL				
Pregunta	ENE	FEB	MAR	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	2	4	5	11
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	2	4	5	11
¿Número de PQRD recibidas?	2	4	5	11
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No	No	No	No

5.4 CESANTIAS PARCIALES PARA CONSTRUCCION, REPARACION Y AMPLIACION DE VIVIENDA

Durante el primer trimestre se recibieron 28 solicitudes de Cesantías Parciales para Construcción Reparación y Ampliación de Vivienda, trámite que fue registrado en la Plataforma del SUIT, evidenciado en el siguiente pantallazo:

Tipo formato integrado: Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: Trimestre: [Consultar otros periodos](#)

 **¡ATENCIÓN!** Este formato debe ser utilizado para ingresar los datos de operación de las solicitudes de cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	9	10	9	28
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	9	10	9	28
¿Número de PQRD recibidas?	9	10	9	28

* ¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No



El resumen correspondiente sería:

CESANTIAS PARCIALES PARA LIBERACION DE GRAVAMENES DEL INMUEBLE				
Pregunta	ENE	FEB	MAR	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No	No	No	No

5.6 CESANTIAS PARCIALES PARA LA COMPRA Y ADQUISICION DE VIVIENDA

Durante el primer trimestre se recibieron 11 solicitudes para Compra y Adquisición de Vivienda, trámite que fue registrado en la Plataforma del SUIT, evidenciado en el siguiente pantallazo:

Tipo formato integrado: Cesantias parciales para compra y adquisición de vivienda.

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: 2025 Trimestre: Ene, Feb, Mar

[Consultar otros periodos](#)



Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	3	5	3	11
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	3	5	3	11
¿Número de PQRD recibidas?	3	5	3	11

¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No



El resumen correspondiente sería:

CESANTIAS PARCIALES PARA LA COMPRA Y ADQUISICION DE VIVIENDA				
Pregunta	ENE	FEB	MAR	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	3	5	3	11
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	3	5	3	11
¿Número de PQRD recibidas?	3	5	3	11
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No	No	No	No

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión:

Durante el periodo de enero a marzo de 2025, se realizó seguimiento efectivo a los 56 trámites solicitados para la utilización de cesantías, logrando avances significativos en la atención a los afiliados y en la gestión administrativa.

En general, se observó que los tiempos de respuesta de los trámites han cumplido con el parámetro establecido en la CPSM, con resultados satisfactorios para cada uno de los afiliados de la entidad.

Los seis trámites gestionados a través de la plataforma SUIT, durante este periodo alcanzaron un 100% de ejecución en cuanto a la radicación de solicitudes por los diferentes conceptos, lo que refleja un cumplimiento total en la recepción y procesamiento de las mismas.

En los términos anteriormente expuestos, se informa que, para el periodo de enero a marzo de 2025, los trámites se mantienen activos a través de la plataforma digital (medios electrónicos), y en cuanto a la gestión presencial, no se han generado nuevas actualizaciones al sistema. Esto indica que la transición hacia medios electrónicos sigue siendo efectiva y suficiente para atender las solicitudes de los afiliados de manera oportuna y eficiente.

NUBIA ESTHER LEON VILLALBA
Jefe Oficina de Control Interno.