



## ACTA N° 008-2024

**FECHA:** Bucaramanga, 5 de marzo de 2024.  
**HORA:** 10:00 a.m. - 12:00 pm.  
**COMITÉ:** Gestión y desempeño Institucional MIPG  
**LUGAR:** Oficina Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga-  
transmisión por YouTube en vivo  
**TEMA:** Gestión con valores para el resultado- Rendición de cuentas  
Presentación de informe de Gestión vigencia 2023

### ASISTENTES- INVITADOS:

Alejandra Serrano Rueda; Nubia Esther León Villalba; José Fernando Aldana Quintero; Adriana Alexandra Carreño Sánchez; Edith Viviana Rodríguez Solano; José Gonzalo Ayala Gómez; Patricia Pertuz Llanos; Jhonatan Tique Marín; Dairon Enrique Gordon Mendoza; Janneth Cala Carrillo; Liliana Marcela Delgado Castellanos; Consuelo Barrera Diaz; Nilson Sierra Mora; Afiliados Caja de Previsión Social & Ciudadanía en general

### ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación de informe de gestión acumulado vigencia 2023
2. Charla sobre Tips financieros a cargo del Banco Mundo Mujer-Dra. Martha Liliana Acevedo
3. Propositiones y varios

### DESARROLLO:

#### 1. Presentación de informe de gestión acumulado Vigencia 2023

Siendo las 10:05 am se dio inicio a la rendición de cuentas por parte de la Dra. Sonya Alejandra Serrano Rueda Directora General CPSM, quien realizó una breve introducción sobre el objeto misional de la entidad, explicando a detalle el informe de gestión acumulado de la vigencia 2023, información que previamente había sido enviada a los correos de los afiliados CPSM y ciudadanía de interés para su lectura y consulta. La presentación del informe constó de los siguientes ítems; (cantidad de afiliados a la fecha, contratos celebrados en la vigencia 2023, información financiera, seguimiento financiero, ingresos, informe jurídico, informe de pqrds y los retos para el 2024 – 2027 en la presente administración).

mipg





Abarcado el contenido del informe de gestión; la directora informa a los afiliados que la CPSM ajustó el horario de atención a la ciudadanía de 7:00 am a 4:00 pm de lunes a viernes e indica que en la presente rendición se realizará la charla sobre tips financieros y al finalizar se realizará la entrega de sorpresas a los afiliados participantes de la actividad.

A continuación, da un espacio para dar lectura a las preguntas realizadas por los afiliados respecto del contenido presentado y la propuesta de ampliación del objeto misional de la CPSM. La directora dio respuesta a las preguntas realizadas por los afiliados e indica que se tomara nota de las preguntas que no pueda responder en vivo para dar respuesta por escrito.

En ese sentido, responde a la objeción de la Sra. Gloria Amparo Muñoz quien indica “no estoy de acuerdo que se cambie la naturaleza de la caja”; a lo cual se le responde que no se quiere cambiar el objeto misional, si no que se direcciona a la ampliación del portafolio de servicios de la CPSM con el propósito de mejorar el servicio a los afiliados y afiliadas, y es por esto que la CPSM quiere realizar la “caracterización de los grupos de valor “ a los afiliados de la CPSM para identificar las necesidades e intereses de los afiliados, añade que los resultados de la encuesta serán el insumo para realizar un estudio técnico de viabilidad de la propuesta de ampliación del objeto misional de la Entidad CPSM, la cual deberá ser discutida y llevada al concejo para lo pertinente. Por lo cual se insta a los afiliados a realizar el diligenciamiento de la “caracterización” en pro de mejorar el servicio de la CPSM a futuro.

Así mismo se invita a los afiliados participantes a conocer las instalaciones de la Caja de Previsión e insta a que se acerquen a realizar las consultas que sean necesarias para tener claridad sobre lo expuesto en la rendición de cuentas.

## **2. Charla sobre Tips financieros a cargo del Banco Mundo Mujer-Dra. Martha Liliana Acevedo**

A continuación, se da inicio a la charla de TIPS financieros impartida por la Dra. Martha Liliana Acevedo del Banco Mundo Mujer, quien inicia la charla sobre los tips mencionando la importancia del objeto misional de la entidad e indica que el ahorro es una fuente de riqueza, mencionado puntos de interés para los afiliados y afiliadas de la Entidad, de igual forma realiza una presentación promoviendo la sensibilización sobre el ahorro y la importancia de realizar inversión de los recursos.

Finalizada la charla, la Dra. Sonya Alejandra informa sobre la intención de realizar una feria financiera para dar a conocer a los afiliados y afiliadas las mejores tasas del mercado financiero.

## **3. Propositiones y varios**

Seguido se da inicio a la entrega de los obsequios a los afiliados participantes, donde por medio de rifas se seleccionaron los ganadores y así mismo se informó a los afiliados y afiliadas los ganadores de los obsequios.



Finalmente, se le informa que la presentación a la rendición de cuentas de la CPSM estará publicada en la página web Institucional y quedará grabada en YouTube para su consulta posterior. Link: <https://www.youtube.com/watch?v=QuaXIQygYXo&t=10s>

Siendo las 12:00 pm se da por finalizada la rendición de cuentas.

**COMPROMISOS:**

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Utilizar otra plataforma para realizar la rendición de cuentas en donde el afiliado puedan intervenir de forma directa.	Dirección – Sistemas-Admón	Próxima rendición de cuentas.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Firma
Alejandra Serrano Rueda	Director	
Nubia Esther León Villalba	Control Interno	
José Fernando Aldana Quintero	Subd. Jurídico	
Adriana Carreño Sánchez	Subd. Admón.	
Edith Viviana Rodríguez Solano	Subd. Financiero (co)	
José Gonzalo Ayala Gómez	Tesorero Gral	
Patricia Pertuz Llanos	Prof. Calidad	
Jhonatan Tique Marín	Prof. Sistemas	
Dairon Enrique Gordon Mendoza	Tec. Admón	
Janneth Cala Carrillo	Sec. Ejecutiva	
Liliana Marcela Delgado Castellanos	Aux. Admón	
Consuelo Barrera Diaz	Aux. S. Generales	
Nilson Sierra Mora	CPS SGSST	

**Anexos:** Registro de asistencia a rendición de cuentas Google, Encuesta de satisfacción

**Elaboró:** Liliana Marcela Delgado Castellanos- Aux Admón.



# 23 respuestas

Vínculo a Hojas de cálculo

Se aceptan respuestas

Resumen

Pregunta

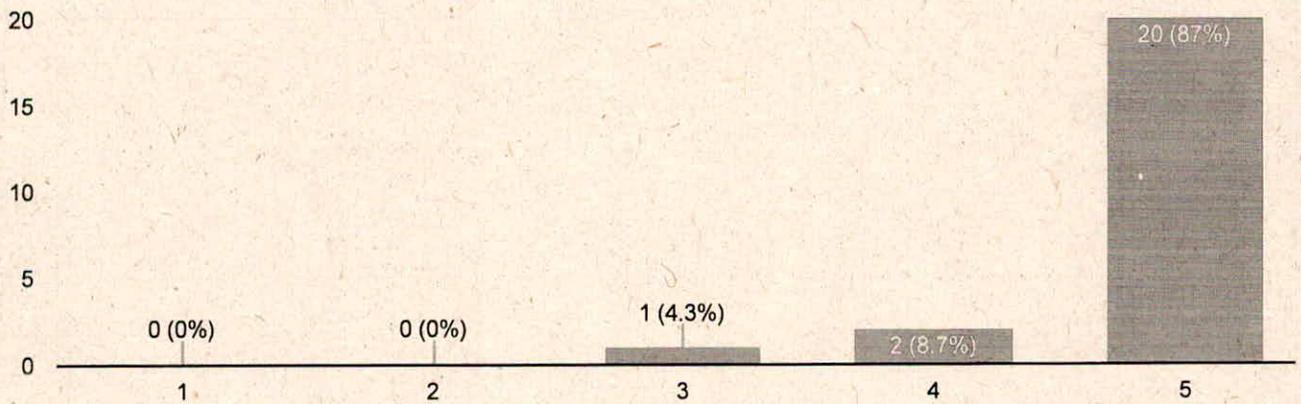
Individual

## Califique la Rendición de cuentas según su percepción

Copiar

-En una escala de 1 a 5 califique ,1 si esta insatisfecho y 5 totalmente satisfecho.

23 respuestas



## Observaciones y/o recomendaciones

7 respuestas

elegir el nuevo representante ante cps mpal

Facilidad en los teámites

GRACIAS INFORME GESTION. NO HE PODIDO PARTICIPAR RIFAS PUES NO PUEDO ESCRIBIR SOLO ESCUCHO. LUZ GRACIE LASANCHEZ A.

EXCELENTE SELECCIONAR A NUESTRO REPRESENTANTE ANTE CPSMPAL

Compra de vivienda



# ASISTENCIA RENDICIÓN DE



Preguntas

Respuestas **46**

Configuración

## 46 respuestas



Vínculo a Hojas de cálculo



Se aceptan respuestas



Resumen

Pregunta

Individual

### NOMBRES Y APELLIDOS DEL PARTICIPANTE

46 respuestas

Ruben Echeverry Ramírez

Luis hernado ospino quintero

Luis Eduardo Carreño Ayala

Hernando Salazar siza

JESUS MARIA MUÑOZ JEREZ

ELSA MARINA GAMBOA ORTIZ

Ariosto araque

NANCY LUCERO MANCILLA OTÁLORA

Martha Eugenia Galván Moreno

Claudia Patricia Rivero Alarcón

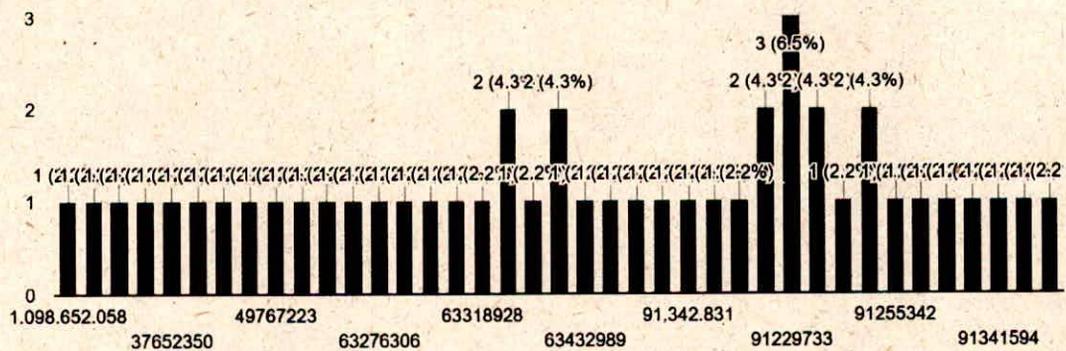
OSVALDO ARIZA CASTILLO

maria de la paz mancilla gamboa

Javier Forero

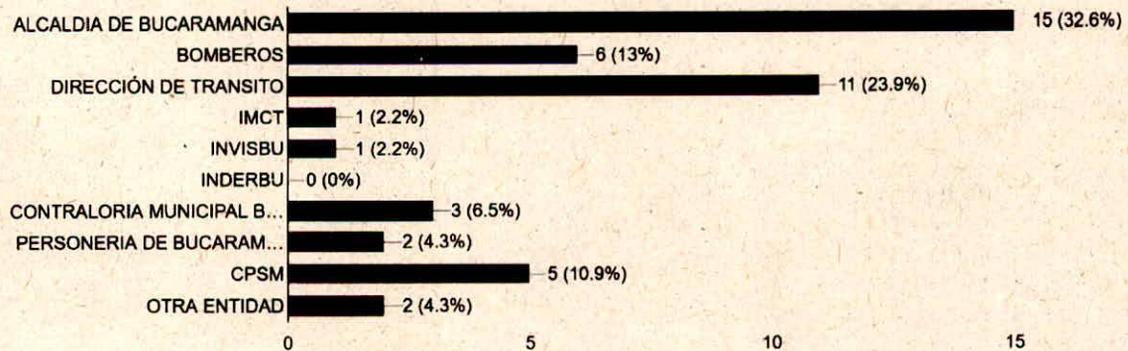
### IDENTIFICACIÓN

46 respuestas



### ENTIDAD DONDE LABORA

46 respuestas



### OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS 15 respuestas

- Por ahora nada esperar el informe haber que resulta
- n/a
- Participación en la rendición de cuentas Caja Previsión Social
- Gracias por su excelente gestión Dra
- buenos dias exelente, esta comunicacion que con regularidad debemos tener con nuestra querida CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL
- Muchas es muy importante conocer del estado financiero de la caja.
- Felicitaciones dejarnos partivpar de estas actividades

- N/A
- Mejora de vivienda
- La caja nos debería dar la agenda anual como anteriormente se nos daba
- Qué se pueda ampliar el portafolio de servicio
- ME PARECE GENIAL EL PROYECTO QUE TIENEN EN CUANTO AL PRESTAMO DE VIVIENDA, Y COMO SUGERENCIA REALICEN INTEGRACION DE LA FAMILIA DE LA CPSM, O LA ENTREGA DE UN DETALLE POR SER AFILIADO.
- EXCELENTE EL PROPOSITO DE LA CAJA
- Excelente labor de todas las personas que laboran en la caja
- Ninguna

Marca tiempo NOMBRES Y APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	IDENTIFICACI3N	ENTIDAD DONDE LABORA	OBSERVACIONES/O SUGERENCIAS
2024/03/05 9 Ariosto arriaga	91206672	DIRECCI3N DE TRANSITO	
2024/03/05 1 NANCY LUCERO MANCILLA OT3DR3A	49767233	INACT	
2024/03/05 1 Martha Eugenia Goh3n Moreno	6318828	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	Por ahora nada esperar el informe haber que resulta
2024/03/05 1 Claudia Patricia Rivero Alarc3n	6328059	CONTRALORIA MUNICIPAL BGA	
2024/03/05 1 OSVALDO ARIZA CASTILLO	91.012.804	DIRECCI3N DE TRANSITO	
2024/03/05 1 maria de la paz mancilla gamboa	6319196	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	n/a
2024/03/05 1 Javier Forero	91481038	OTRA ENTIDAD	Participaci3n en la rendici3n de cuentas Caja Previsi3n Social
2024/03/05 1 Luis hernado ospino quintero	91241147	DIRECCI3N DE TRANSITO	
2024/03/05 1 MARIO SILVA BAUTISTA	91341594	DIRECCI3N DE TRANSITO	Gracias por su excelente gesti3n Dra
2024/03/05 1 Luis Eduardo Carre3o Ayala	91212158	BOMBEROS	
2024/03/05 1 Carmen Rosa Acevedo B	53322130	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	buenos dias excelente, esta comunicacion que con regularidad debemos tener con nuestra querida CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL
2024/03/05 1 ORLANDO BARRAGAN FRANCO	91.342.831	DIRECCI3N DE TRANSITO	
2024/03/05 1 Hernando Salazar siza	91255342	BOMBEROS	Muchas es muy importante conocer del estado financiero de la caja.
2024/03/05 1 Pablo Antonio Gonz3lez Ram3-rez	91205866	BOMBEROS	
2024/03/05 1 Herminda Molina Ardila	63432989	PERSONERIA DE BUCARAMANGA	Felicitaciones dejamos participar de estas actividades
2024/03/05 1 maria paz mancilla gamboa	63319196	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	N/A
2024/03/05 1 JESUS MARIA MU3OZ JEREZ	91247784	CONTRALORIA MUNICIPAL BGA	
2024/03/05 1 Omaira Latorre J3come	63484471	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	
2024/03/05 1 JESUS MARIA MU3OZ JEREZ	91247784	CONTRALORIA MUNICIPAL BGA	
2024/03/05 1 Ruben Echeverry Ram3-rez	91229733	DIRECCI3N DE TRANSITO	
2024/03/05 1 Luis hernado ospino quintero	91241147	DIRECCI3N DE TRANSITO	Mejora de vienda
2024/03/05 1 LUZ Graciela S3nchez Arias	63276306	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	
2024/03/05 1 Nixon Ricardo Gonzalez	91261710	DIRECCI3N DE TRANSITO	
2024/03/05 1 LUZ MARINA URBINA LOZANO	63317227	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	La caja nos deber3-a dar la agenda anual como anteriormente se nos daba
2024/03/05 1 Hernando Salazar siza	91255343	BOMBEROS	Qu3o se pueda ampliar el portafolio de servicio
2024/03/05 1 Mar3-a Helena Berbeo Medina	37826449	PERSONERIA DE BUCARAMANGA	
2024/03/05 1 Patricia Pertuz Llanos	52260931	CPSM	
2024/03/05 1 Edgar Augusto Gelves monsalve	91241596	DIRECCI3N DE TRANSITO	
2024/03/05 1 Julio C3sar moreno jaimes	91279085	BOMBEROS	
2024/03/05 1 ISABEL BLANCO	6338808	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	
2024/03/05 1 Gladys Merch3n Garc3-a	63276583	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	
2024/03/05 1 EDITH VIVIANA RODRIGUEZ SOLANO	37652350	CPSM	
2024/03/05 1 ELSA MARINA GAMBOA ORTIZ	63392151	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	ME PARECE GENIAL EL PROYECTO QUE TIENEN EN CUANTO AL PRESTAMO DE VIVIENDA , Y COMO SUGERENCIA REALICEN INTEGRACION DE LA FAMILIA DE LA CPSM, O LA ENTREGA DE UN DETALLE POR SER AFLIADO.
2024/03/05 1 ELSA MARINA GAMBOA ORTIZ	63392151	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	
2024/03/05 1 MARIA SALOME NORIEGA HERNANDEZ	49765088	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	EXCELENTE EL PROPOSITO DE LA CAJA
2024/03/05 1 Carmen Patricia Dur3n Tarazona	63496334	INVISBU	
2024/03/05 1 claudia benavides	37720591	OTRA ENTIDAD	
2024/03/05 1 Ruben Echeverry Ram3-rez	91229733	DIRECCI3N DE TRANSITO	Excelente labor de todas las personas que laboran en la caja
2024/03/05 1 Pedro zorro monsalve	13836402	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	Ninguna
2024/03/05 1 NAYIBE ANDREA GARAVITO ROMERO	1098633823	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	
2024/03/05 1 Luis Eduardo Carre3o Ayala	91212158	BOMBEROS	
2024/03/05 1 NUBIA ESTHER LEON VILLALBA	63309651	CPSM	
2024/03/05 1 ADRIANA ALEXANDRA CARRE3O SANCHEZ	52418424	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	
2024/03/05 1 Liliana Marcela Delgado Castellanos	1.098.652.058	CPSM	
2024/03/05 1 Dairon Enrique Gordon Mendoza	13571253	CPSM	

**PARTICIPA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS CPSM & EN NUESTRA CHARLA SOBRE TIPS FINANCIEROS, PARTICIPA & GANA SORPRESAS / FECHA: MARTES 05 DE MARZO -HORA:10:00 AM**

De <contactenos@cpsm.gov.co>

Fecha 2024-02-27 13:56

Gestión Cpsm Vig 2023.pdf (~705 KB)

Señor(a) Afiliado(a) Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga, Doctor Jaime Andrés Beltrán, Directores de Entes descentralizados, Doctor(a) concejal y demás interesados(as)

Apreciado Señor(a), Doctor(a).

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades territoriales y los servidores públicos de informar y explicar los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

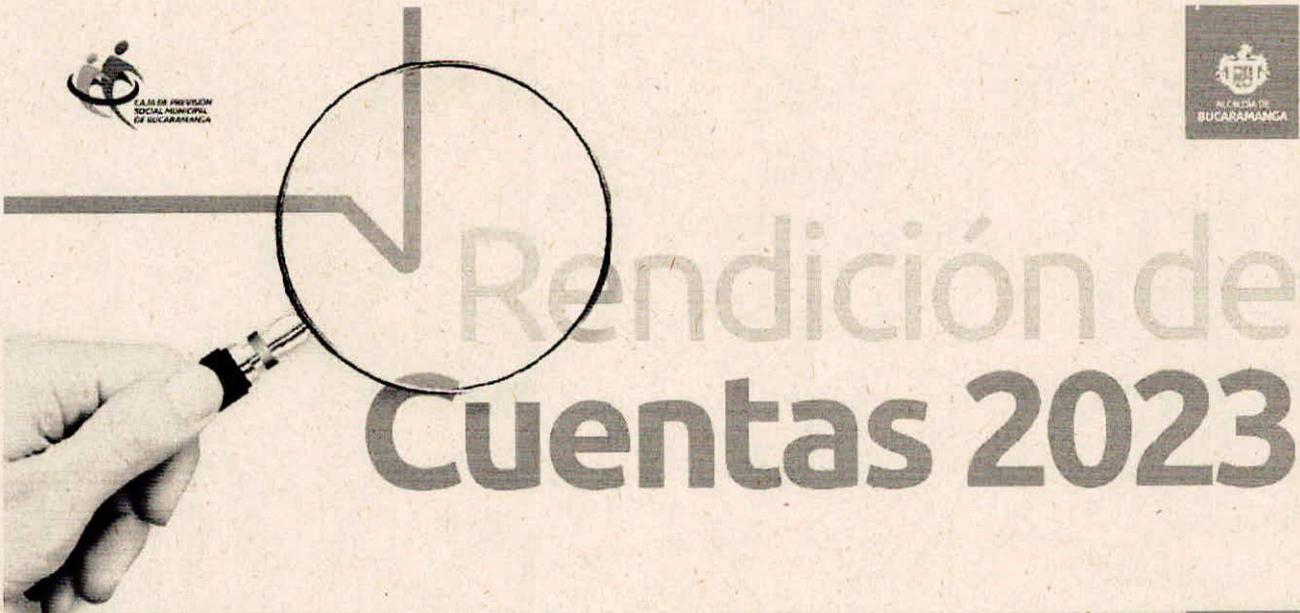
Dado lo anterior, y teniendo en cuenta que la rendición de cuentas es un proceso que busca la transparencia de la Administración Pública, la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en todas las actuaciones de los servidores públicos, queremos invitarlo(a) el próximo Martes 05 de Marzo en el horario de las 10:00 am, accediendo de manera virtual al evento de Rendición de Cuentas sobre la gestión adelantada por la Caja de Previsión Social Municipal para la vigencia del 2023.

El orden del día se desarrollará de la siguiente forma:

1. Informe de gestión acumulado de la vigencia 2023 CPSM a cargo de la Directora General- Dra. Alejandra Serrano.
2. Charla sobre TIPS financieros a cargo del Banco Mundo Mujer- Dra. Martha Liliana Acevedo
3. Proposiciones y varios.

Al siguiente email: [contactenos@cpsm.gov.co](mailto:contactenos@cpsm.gov.co); ó al WhatsApp +57 3212173937 nos podrá hacer llegar sus preguntas e inquietudes respecto al evento programado.

Estaremos comunicando oportunamente el link de acceso a la rendición de cuentas en línea.



Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga

Agradecemos de antemano su participación en este primer encuentro Institucional 2024.



**Sonya Alejandra Serrano Rueda**

phone-blue+57 3212173937 + 607 6512039

**Directora General**

phone-blueCarrera 26 # 36 -14 Oficina 1201 Edificio Fénix

**Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga**

phone-blue<https://www.portalgov.cpsmbga.gov.co/>

networks networks

Por favor acuse recibo de la presente comunicación a la mayor brevedad posible, en todo caso y a falta de dicha confirmación, se advierte que se presume la recepción del mensaje, de conformidad a lo expuesto en los art. 20, 21 y 22 de la ley 527 de agosto de 1999, por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, correo electrónico y de firmas digitales en aplicación del Decreto 806 del 4 de Junio de 2020.

***"Los mensajes recibidos fuera del horario de atención al público establecido de Lunes a Viernes en el horario de 07:00am a 04:00 pm jornada continua (Resolución 108 de 2023), fines de semana, festivos y vacaciones, no requerirán respuesta inmediata a menos que existan razones de extrema gravedad o urgencia".***