

Fecha de Actualización: 19-09-2024

No.	Mapa	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO							VALORACIÓN DEL RIESGO					EVALUACIÓN Y CONTROL								
		Nombre de la Oportunidad o el Riesgo	Factores de Riesgo	Proceso	Causas	Consecuencias	Control	Acción de Control	Frecuencia	Probabilidad	Impacto	Nivel	Opción de manejo (ERCA)	Acciones (Oportunidades) Acciones Preventivas (Riesgos)	Responsable de la acción	Indicador	Periodo Seguimiento	Fecha de Inicio	Fecha de terminación	Registro - Evidencia	Monitoreo y Seguimiento	Avance
1	GESTIÓN	Presentación de datos erróneos en informes de gestión, monitoreo y seguimiento por parte de las dependencias que conlleva a sanciones	Procesos	PROCESO ESTRATEGICO Dirección y Planeación	*Incoherencias en los planes *Alta rotación de personal *Información incompleta, inoportuna por parte de las dependencias	*Sanciones por parte de entes de control. *Pérdida de imagen y credibilidad de la CFSM	Seguimiento a los reportes generados por las dependencias, verificando la veracidad de la información suministrada	Verificación y revisión de los datos presentados.	2	BAJA	MEJOR	MODERADO	Evitar	Realización de capacitaciones dirigidas a las subdirecciones sobre el suministro de información	*Dirección General *Subdirección Administrativa	Numero de capacitaciones realizadas	Cuatrimestral	02-02-24	30-11-24	Registro de asistencia a capacitaciones	Para el segundo monitoreo se realizaron 2 capacitaciones con la participación de los subdirectores de todas las dependencias de la CFSM. * En mayo 30 se llevo a cabo la capacitación en "Comunicación Asertiva" según consta en Acta No 031. * En Junio 19 se llevo a cabo la capacitación en habilidades blandas, según consta en Acta No 048 La valoración del riesgo tiene una probabilidad BAJA.	67%
2	GESTIÓN	Incumplimiento de las normas legales vigentes en las respuestas extemporáneas a las PQRSO presentadas por la Ciudadanía y Entes externos.	Procesos	PROCESO ESTRATEGICO Dirección y Planeación Atención al Ciudadano Secretaría Ejecutiva	* Falta de trazabilidad al estado de trámite de respuesta a las PQRSO. * Insatisfacción de los usuarios y afiliados de CSM * Pérdida de imagen institucional.	* Pérdida de tiempo en la asignación por parte de las dependencias responsable al servidor público o contratista competentes. * Normatividad legal vigente para soluciones y/o respuestas a PQRSO.	Procedimiento actualizado de PQRSO.	Procedimiento actualizado de PQRSO.	2	BAJA	MEJOR	MODERADO	Evitar	Actualización del procedimiento de PQRSO conforme a la normatividad legal vigente. *Proceso Gestión de la calidad y servicio al ciudadano *Secretaría Ejecutiva *Subdirección Jurídica	Actualización realizada al procedimiento de PQRSO conforme a la normatividad legal vigente.	Cuatrimestral	02-01-24	31-12-24	Procedimiento PQRSO actualizado	A corte de agosto el Procedimiento y Caracterización de Gestión de PQRSO (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias) se mantiene actualizado respecto de las acciones operativas y se actualiza formato de acuerdo a Ley de "Cambio externo", se mitiga el riesgo de incumplimiento de las respuestas extemporáneas a las PQRSO presentadas por la ciudadanía y Entes externos. La Valoración del Riesgo tiene una Probabilidad BAJA.	67%	
3	GESTIÓN	Informes incompletos e inexactos sobre las PQRSO que se radican en la Entidad	Procesos	PROCESO ESTRATEGICO Dirección y Planeación Atención al Ciudadano Secretaría Ejecutiva	* Falta de unificación entre los diferentes canales que reciben las PQRSO. (ventanilla única y aplicativos pagina web) * Falta de herramienta sistematizada que permita unificar todas las PQRSO que se radican en la entidad.	Dificultad para elaborar un informe real de las PQRSO que ingresan a la Entidad acorde a lo exigido por la normatividad legal vigente.	Política y normas Aplicables a las PQRSO.	Procedimiento actualizado de PQRSO.	2	BAJA	MEJOR	MODERADO	Evitar	Actualización de los lineamientos y directrices para el tratamiento de las PQRSO (trazabilidad) *Dirección General *Proceso Gestión de la calidad y servicio al ciudadano *Secretaría Ejecutiva	Documento actualizado procedimiento PQRSO que incluya lineamientos y directrices	Cuatrimestral	02-01-24	31-12-24	Procedimiento PQRSO actualizado	En el mes de Agosto se realizó ajustes en cuanto al contenido del documento del procedimiento así como lo describe el control de cambios del documento ubicado en la Intranet: http://192.168.1.3/intranet/ (Gestión de Atención al Ciudadano/Procedimientos/GAC-P-001-Procedimiento de Gestión de PQRSO V1 y http://192.168.1.3/intranet/ (Gestión de Atención al Ciudadano/Caracterización de PQRSO V1). La Probabilidad de Riesgo es BAJA	67%	
1	CORRUPCIÓN	Apropiación de los recursos designados para caja menor para uso personal siendo estos para uso del funcionamiento administrativo en erogaciones de mínimo valor	Talento humano	PROCESO ESTRATEGICO Dirección y Planeación Secretaría Ejecutiva	*Debiles procesos de registro, verificación de información y cumplimiento de requisitos. *Bajo control por direccion general y control interno *Duplicación de información delveridamente	*Sanciones por parte de entes de control. *Pérdida de imagen y credibilidad de la CFSM (tema externa)	Seguimiento administración de Caja Menor	Reporte de auditoria a direccion general	2	BAJA	MEJOR	MODERADO	Evitar	Control al uso de la caja menor por parte de JOCI y Dirección General *Dirección General (Secretaría Ejecutiva) *Control Interno	# de recibos soporte / #de gasto "100	Cuatrimestral	02-02-24	31-12-24	*Indicadores de Gestión de Caja Menor este establecido en periodicidad trimestral. *Informe de auditoria JOCI	Para el segundo trimestre se realizaron 25 trámites por caja menor, de los cuales 16 fueron para compra de materiales y suministros y 9 para manutención y transporte, cada gasto cuenta con su respectivo soporte.La Valoración del Riesgo tiene una Probabilidad Baja.	67%	
4	GESTIÓN	Pérdida de memoria Institucional.	Procesos	PROCESO ESTRATEGICO Dirección y Planeación	*Alta rotación del personal y CPS *Bajo compromiso y control por parte del personal en el cumplimiento de la política de concurrencia e innovación *No actualización de caracterizaciones, procedimientos y formatos del listado maestro	* Pérdida de la imagen y la credibilidad. * Posibles hallazgos disciplinarios y sancionatorios. *Baja eficiencia, eficacia.	Auditoria a planeacion estrategica	Seguimiento al cumplimiento de la actualización de formatos de calidad	2	BAJA	MEJOR	MODERADO	Reducir	Actualización de formatos de calidad, caracterizaciones, mapa de procesos, procedimientos *Dirección General *Profesional de calidad *Demas dependencias	Actualización de formatos de calidad, caracterizaciones, mapa de procesos, procedimientos	ANUAL	02-01-24	31-12-24	Evidencias de retención del conocimiento interno, actualización al 100%	Para el monitoreo de agosto en la intranet se encuentran actualizados documentos de diferentes procesos y formatos: http://192.168.1.3/intranet/ . La evaluación de cumplimiento se realiza anualmente. La valoración del Riesgo es BAJA	40%	
1	GESTIÓN	Pérdida de memoria Institucional.	Procesos	GESTION Tecnología de Información	*Rotación del personal y CPS * El no manejo de copias de seguridad de manera adecuada.	* Pérdida de la imagen y la credibilidad. * Posibles hallazgos disciplinarios y sancionatorios. *Baja eficiencia, eficacia.	* Realización copia de seguridad de la información en el servidor por parte de Sistemas * Almacenamiento de la documentación en la nube oficial Google Workspace CFSM para que se sincronice en la web.(online)	* Validación de la existencia de la copia de seguridad del SIGC según adopción de políticas de seguridad informática. *Subir a la nube todas las acciones de mejora documental de la SIGC.	3	MEDIA	MODERADO	MODERADO	Reducir	* Realización de copia de seguridad por los responsables del manejo de información de acuerdo a las necesidades de cada proceso. *Backups información conseros electrónicos y demas información relevante CFSM *Subdirección Administrativa. *Sistemas	Numero de copias de seguridad realizadas / Numero de copias programadas "100	Cuatrimestral	02-01-24	31-12-24	*Indicador de Gestión Copias de seguridad realizadas Back ups se encuentra establecido en periodicidad trimestral	En el periodo de mayo a agosto de 2024, se programaron copias mensuales de seguridad a todas las dependencias, así mismo se realizaron 11 copias de seguridad a equipos corporativos de toda la entidad. Consiste en descargar a servidor local los correos para tener mayor espacio en la nube y contar con dicha copia a nivel local. El indicador se calcula en forma trimestral, y la frecuencia de revision se realiza cada cuatro meses.	67%	
1	GESTIÓN	Pérdida de memoria Institucional.	Procesos	GESTION Documental y de archivo	*Bajo compromiso y control por parte del personal en el cumplimiento de la ley de archivo. * Desconocimiento de la ley de archivo 594 del 2000. * El no manejo de copias de seguridad de manera adecuada sobre la información expedientes, actos administrativos *Falta de orden y aseo, fumigación para evitar acaras, caracaras, roedores en general. *Falta de cronogramas y/o planeación y cumplimiento del proceso archivístico riguroso.	* Incumplimiento a la Ley 594 de 2000 y normas concordantes. * Pérdida de la imagen y la credibilidad. * Posibles hallazgos disciplinarios y sancionatorios. *Baja eficiencia, eficacia. *Merida documental	* Realización copia de seguridad de la información en el servidor por parte de oficina TIC. * Validación de la existencia de la copia de seguridad del SIGC y/o gd documental según adopción de políticas de seguridad informática. *Subir a la nube todas las acciones de mejora documental de la SIGC. *Manuales de gestión, preservación, conservación y demás requeridos por la ley actualizados	* Realización de copia de seguridad por los responsables del manejo de información de acuerdo a las necesidades de cada proceso. *Backups información en sistemas dispuestas para eso.	3	MEDIA	MODERADO	MODERADO	Reducir	*Subdirección Administrativa. *Sistemas *Tecnico administrativo	Numero de copias de seguridad realizadas. / Numero de copias programadas "100	Trimestral	02-01-24	31-12-24	*Indicador de Gestión Copias de seguridad realizadas Back ups se encuentra establecido en periodicidad trimestral	Para el segundo monitoreo de abril a junio se realizaron 2 copias de seguridad de las 2 que se tenían programadas, estas copias se están directamente de los equipos de cómputo y se almacenan en un disco duro extraíble y en la nube. En el cronograma de mayo quedó estipulado una copia de seguridad mensual a toda la institución y forma física en el formato de control de copias de seguridad. La Probabilidad de Riesgo es MEDIA.	50%	
2	GESTIÓN	Incumplimiento al procedimiento de transferencias documentales.	Procesos	GESTION Documental y de archivo	Falta de adecuación de la Infraestructura Física del área de archivo, instalaciones con problemas humedad y de capacidad de almacenamiento que dificulta las transferencias e los documentos CFSM	* Pérdida de la información, * Representación de documentos en las áreas de trabajo. * Investigaciones disciplinarias por mal manejo de la información de las unidades documentales.	Procedimiento de Transferencias documentales.	Aplicación del procedimiento de transferencias documentales e indicadores de Gestión	3	MEDIA	MODERADO	MODERADO	Reducir	*Realizar las transferencias documentales programadas y aprobadas en comité MIPG *Inspeccionar la infraestructura del archivo de plaza mayor en pro de identificar posibles daños que afecten el normal funcionamiento del archivo *Subdirección Administrativa. *Sistemas *Tecnico administrativo	# de transferencias realizadas/ # transferencias programadas "100	ANUAL	02-01-24	31-12-24	*Indicador de Gestión transferencias documentales se encuentra establecido en periodicidad anual	Para el segundo monitoreo de abril a junio se realizaron un total de 10 de transferencias documentales programadas (5 primarias y 5 secundarias), se ejecutaron las 10 planeadas para la vigencia 2024, que equivalen al 100%, de esta forma se mitiga el riesgo de incumplimiento al procedimiento de transferencias documentales, la probabilidad del riesgo es BAJA	100%	
3	GESTION	Incumplimiento en la digitalización de documentos existentes en el archivo central según normas vigentes.	Procesos	Documental y de archivo	Demoras en la digitalización por daños en scanner y/o carencia de equipos tecnológicos aptos para la digitalización de documentos.	Demoras en la digitalización por daños en scanner y/o carencia de equipos tecnológicos aptos para la digitalización de documentos.	Auditoria a gestion documental y archivos	Indicadores de gestion Indexación de Información GD Documental	2	BAJA	MEJOR	MODERADO	Evitar	*Realizar la infraestructura del archivo de plaza mayor en pro de identificar posibles daños que afecten el normal funcionamiento del archivo *Subdirección Administrativa. *Sistemas *Tecnico administrativo	Inspecciones realizadas al archivo	Semestral	02-01-24	31-12-24	Formato registro de inspección donde se especifica que como están las condiciones actuales del archivo	Se realizó una inspección al archivo el 10 de mayo, el formato de inspecciones ubicadas se en el archivo de la carpeta de CIPASIST con sus respectivos registros fotográficos. Para este segundo seguimiento se cambio la lampara quemada, así mismo en esta inspección se encontró un daño en el baffle el cual fue solucionado, se instaló extintor nuevo, se adecuó un televisor que se encontraba sobre una mesa y fue instalado en la pared. En cuanto a las adecuaciones locales como pintura, compra de estantes, evidenciadas en el primer seguimiento, se requirieron cotizaciones para incluir en el presupuesto del año siguiente. La Valoración del Riesgo es BAJA.	50%	
3	GESTIÓN	Incumplimiento en la digitalización de documentos existentes en el archivo central según normas vigentes.	Procesos	GESTION Documental y de archivo	Demoras en la digitalización por daños en scanner y/o carencia de equipos tecnológicos aptos para la digitalización de documentos.	* Demora en la consulta de documentos y difícil acceso de los mismos. * Pérdida de la información. * Investigaciones y sanciones a la CFSM por incumplimiento a las normas legales vigentes.	Auditoria a gestion documental y archivos	Indicadores de gestion Indexación de Información GD Documental	2	BAJA	MEJOR	MODERADO	Evitar	Digitalización de unidades documentales (libros, poseiones, resoluciones y decretos). *Subdirección Administrativa. *Sistemas *Tecnico administrativo	# de imágenes digitalizadas indexadas / # total imágenes a digitalizar "100	Trimestral	02-01-24	31-12-24	*Indicador de Gestión de indexación documental se encuentra establecido en periodicidad trimestral	En el trimestre comprendido de abril a junio se digitalizaron las siguientes unidades documentales : *INDICADORES (IOL105)-121432 *POR INDEXAR (IOL105)-143918 *AVANCE 85%. Lo anterior corresponde a la indexación de documentos de la serie 07 - CENSANTAS AFILIADOS de los años 1970 a 2003. La valoración del Riesgo es BAJA.	85%	

1	CORUPCIÓN	Pagos de cesantías que excedan el saldo disponible.	Procesos	PROCESO MISIONAL Cesantías del regimen de reactividad	Favorecimiento a los afiliados por parte de los funcionarios con el propósito de obtener beneficios (apropiación de dinero)	* Sanciones por parte de entes de control. * Eficacia de imagen y credibilidad de la CFSM	Auditoría a los procedimientos de cesantías	Auditoría aleatoria a tramites de cesantías radicadas y tramitadas desde su recepción hasta su culminación	2	BAJA	Menor	MODERADO	Evitar	Revisión del registro de pagos efectuados al afiliado	* Dirección General, Subdirección Financiera & Jurídica, * Control Interno	Revisión de registros/ certificados Expedidos	Cuatrimestral	02-01-24	31-12-24	Resultados de auditorías * Control permanente de las líneas de defensa 1, 2, y 3	67%	Para el periodo comprendido entre el 01 de mayo y el 31 de agosto de 2024 se expedieron 107 registros presupuestales para el pago de cesantías reactivas, los cuales están distribuidos así: 96 RPS por pago de cesantías parciales por valor de \$1.862.248.804 y 11 RPS por pago de cesantías activas por valor de \$834.767.782,63 ; estos valores son autorizados por la Dirección General/revividos por la Subdirección Financiera, el profesional contable con contrato y finalmente por el tesoro general quien es el que finaliza el proceso, este proceso es verificado mediante el cargue de la información al GD cesantías, y es en ahí donde finalmente reposa el expediente electrónico de los afiliados que solicitan cesantías. La valoración del riesgo es BAJA.	
2	CORUPCIÓN	Recepción y radicación de solicitudes sin el cumplimiento de requisitos, falta de rigurosidad en la revisión de los mismos	Procesos	PROCESO MISIONAL Capacitas del regimen de reactividad	Debiles procesos de registro, verificación de información y cumplimiento de requisitos.	* Autorización de las cesantías sin el llenado de los requisitos. * Faltas Penales, Disciplinarias y fiscales que puedan cometer los funcionarios de la entidad.	Liquidación de cesantías sistematizadas y revisión por parte de los responsables del proceso	Funcionarios capacitados para detectar anomalías en la información suministrada	2	BAJA	Menor	MODERADO	Evitar	Seguimiento a los pagos de cesantías	* Dirección General, Subdirección Financiera & Jurídica, * Control Interno	Solicitudes Verificadas/ total de Solicitudes	Cuatrimestral	02-01-24	31-12-24	Informes y evidencias de auditoría de procesos de cesantías	67%	Durante el periodo comprendido entre el 01 de mayo al 31 de agosto de 2024, se realizaron 107 solicitudes de cesantías, las cuales fueron verificadas por la subdirección jurídica y cumplen con los requisitos para iniciar el trámite. Para verificar la validación de los documentos por parte de la subdirección jurídica se cuenta con un usuario y clave en el GD CESANTIAS, donde el jurídico da el voto bueno para continuar con el trámite. Seguidamente la subdirección financiera y la tesorería general verifica que los aspectos financieros cumpla el requisito para proceder a la liquidación, de esta forma la CFSM mitiga el riesgo verificando que antes de realizar el pago de las cesantías se revise detalladamente que las solicitudes cumplan con los requisitos establecidos. La valoración del riesgo es BAJA.	
1	CORUPCIÓN	Posibilidad de recibir o solicitar cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros para adjudicar, celebrar, modificar o liquidar un contrato	Talento humano	GESTION Juridica & Contractual	Vulneración de principio de transparencia.	* Demandas * Insatisfacción de las necesidades de la Entidad * Responsabilidades patrimoniales de la Entidad * Incumplimiento de metas y objetivos institucionales * Imagen institucional afectada * Investigaciones disciplinarias, fiscales	Realización de los procesos contractuales a través de la plataforma SECCP II o Tenda Virtual del Estado Colombiano, según corresponda y pagina web de la entidad	* Viabilidad Jurídica. * Publicación en el SECCP y SIA OBSERVA. * Auditoria a Contratación	2	BAJA	Menor	MODERADO	Evitar	Realización de la adjudicación de un contrato con el fin de los requisitos - seccp y demás requisitos en la normatividad	* Dirección General * Subdirección Jurídica * Control Interno	Procesos de contratación revisados con el cumplimiento normativo	Cuatrimestral	02-01-24	31-12-24	Informes y evidencias de auditoría de procesos de contratación Rutas ordenes de Compra CCE	67%	Para el periodo de mayo a agosto de 2024, se realizaron los siguientes contratos: Adquisición de Elementos de Aseo, Compra de Elementos de Cafetería, contratación de una CPS para servicios de Apoyo a la Gestión para el desarrollo de las Actividades de auditoría de procesos de contratación y estudios de Laboratorio, Operación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SOG3S7 y apoyo al Plan de Gestión Ambiental y Adquisición de Pulzales que conforman el programa General de Seguros, los cuales cumplen con los requisitos establecidos, marco normativo, publicación el Seccp II y SIA observa. La valoración del riesgo es BAJA	
2	CORUPCIÓN	Celebrar procesos de adquisición de bienes basados en necesidades inexistentes o especificaciones que beneficien a un tercero en particular.	Talento humano	GESTION Juridica & Contractual	Carencia de un estudio técnico de necesidades que de origen a procesos de contratación para la adquisición de bienes y servicios en el marco operacional de la Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga-CPSM	* Falta de capacidad e idoneidad del personal de supervisión. * Desconocimiento de las normas para ejercer la supervisión.	Realización de los procesos contractuales a través de la plataforma SECCP II o Tenda Virtual del Estado Colombiano, según corresponda y pagina web de la entidad	* Viabilidad Jurídica. * Publicación en el SECCP y SIA OBSERVA.	2	BAJA	Menor	MODERADO	Evitar	Realizar el estudio y conocimiento del mercado para elaborar el análisis del sector y determinar los requisitos habilitantes y factores de evaluación en cada proceso de compra	* Dirección General * Subdirección Jurídica	Utilización del SECCP II CCE Ruta de ordenes de compra	Cuatrimestral	02-01-24	31-12-24	Documento estudio del sector/análisis del mercado con las cotizaciones soportadas	67%	En el segundo monitoreo no existe riesgo de Corrupción. Para la adquisición de bienes basados en las necesidades existentes o inexistentes se verificaron las cotizaciones y estudios del mercado los cuales son verificados por el direccion y personal autorizado por el subdirector jurídico para la supervisión de este contrato se realiza la publicación en el seccp y sía observa, así mismo se hace la supervisión de los contratos ejecutados.	
1	GESTIÓN	Inadecuado ejercicio de la supervisión de los contratos.	Procesos	GESTION Juridica & Contractual		* Hallazgos identificados en auditorias por los entes de control. * Posibles Sanciones disciplinarias, penales y fiscales al Supervisor y a la CFSM * Detrimiento patrimonial al supervisor y a la CFSM	Manual de contratación y Normatividad vigente. Capacitaciones a los supervisores a contratistas	Informes de Seguimiento por parte de los supervisores a contratistas	2	BAJA	Menor	MODERADO	Evitar	Capacitación a los servidores públicos que ejerzan la supervisión de contratos.	* Subdirección Jurídica.	Número de capacitaciones realizadas a servidores públicos que ejerzan la supervisión de contratos.	Semestral	02-01-24	31-12-24	Control de Asistencia a la Capacitación.	50%	Teniendo en cuenta que para el periodo de mayo a agosto solo existe un contrato de prestación de servicios, la supervisión de este contrato es realizada por la Subdirectora Administrativa, la cual realiza el proceso de supervisión con la asistencia de la Subdirectora Jurídica la cual fue vinculada a la CPSM el 11 de julio del 2024. La valoración del Riesgo es BAJA	
2	GESTIÓN	No cumplimiento a la normatividad legal vigente en temas de contratación.	Procesos	GESTION Juridica & Contractual		* No observancia de los lineamientos internos de contratación. * Deficiente planeación en los procesos de contratación en la etapa precontractual. * Detrimiento patrimonial	Manual de contratación y Normatividad vigente.	* Viabilidad Jurídica. * Publicación en el SECCP y SIA OBSERVA.	2	BAJA	Menor	MODERADO	Reducir	Capacitación en normatividad legal vigente en tema contractual.	* Subdirección Jurídica.	Número de capacitaciones realizadas en normatividad legal vigente en tema contractual.	Semestral	02-01-24	31-12-24	Control de Asistencia a la Capacitación.	50%	Para el segundo monitoreo, la CFSM mitiga el riesgo brindando capacitaciones en normatividad legal vigente a los servidores públicos a la Subdirección Jurídica, para tal efecto se convoca a este para este periodo la Subdirección Jurídica, asisto a la Socialización del SUN JUDICIAL "LA POLÍTICA DE CALIDAD Y METODOLOGÍA DE DEPURACIÓN NORMATIVA"	
3	GESTIÓN	Dificultad para la ejecución del PAA	Procesos	GESTION Juridica & Contractual		* Retrasos en procesos de contratación. * Falta de proveedores que cumplan con los requerimientos establecidos	Manual de contratación y Normatividad vigente.	* Viabilidad Jurídica. * Publicación en el SECCP y SIA OBSERVA.	2	BAJA	Menor	MODERADO	Reducir	Control por parte del ordenador del gasto en el cumplimiento de la ejecución del PAA	* Subdirección Jurídica. * Dirección General * Subdirección Administrativa	Bienes y servicios adquiridos / bienes y servicios programados * Cumplimiento del PAA 100%	Semestral	02-01-24	31-12-24	* Indicador de Gestión ejecución plan de Adquisiciones se encuentra establecido en periodicidad semestral	67%	Para el segundo monitoreo la ejecución del Plan de Adquisiciones se encuentra en un 67%, de acuerdo a los bienes y servicios adquiridos según la programación realizada en el PAA, la valoración del riesgo es BAJA no ha existido riesgo ni dificultad para la ejecución del PAA.	
4	GESTIÓN	Vencimiento de términos para dar respuesta oportuna a los derechos de petición, tutelas	Procesos	GESTION Juridica & Contractual		* Falta de herramientas para el seguimiento por parte del profesional encargado de la actuación. * Demoras en la entrega de soportes y evidencias de otras dependencias que permitan dar respuesta oportuna.	* Acciones de tutela y disciplinarias. * Sentencias en contra de la CFSM y posible apertura de incidentes de desacato.	* Auditoria PQRSD * Seguimiento a trazabilidad de respuesta DPS * Normatividad legal Vigente * Procedimiento PQRSD	2	BAJA	Menor	MODERADO	Evitar	Llevar el orden de la trazabilidad y tiempos de respuesta de las PQRSD	* Subdirección Jurídica. * Dirección General * Secretaria ejecutiva	Indicador de PQRSD & Indicador de medición de tiempo	Trimestral	02-01-24	31-12-24	* Indicador de Gestión de gestión de pqr y medición de tiempo se encuentra establecido en periodicidad trimestral	50%	En el segundo seguimiento del mapa de riesgos se observa que el tiempo dar respuesta a los PQRSD es la posibilidad de riesgo es BAJA	
1	GESTIÓN	Atraso en la presentación de los estados financieros y/o reportes contables a los entes de control	Procesos	GESTION Financiera y presupuestal		* Hallazgos identificados por los entes de control y posibles sanciones por el incumplimiento de reportes requeridos establecidos en la normatividad legal vigente * Rotación de personal	* Manual de políticas contables * Auditoria contable	* Seguimiento al cumplimiento del manual contable y planes de mejoramiento en caso de mejoramiento	2	BAJA	Menor	MODERADO	Evitar	Preparación oportuna de los estados financieros y/o informes de gestión contable	* Subdirección financiera * Tesorero General * Profesional contador	Estados financieros / informes de gestión presentados/ estados financieros requeridos - informes de gestión requeridos -100	Trimestral	02-01-24	31-12-24	* SIA observa (requisitos presupuestales) * Indicadores de gestión de estados financieros establecido en periodicidad trimestral	50%	Durante el segundo trimestre de la vigencia 2024, se presentaron estados financieros a la Contaduría General de Nación (CGN), Consejo Municipal y publicación en la página web de la entidad. Los estados financieros presentados fueron los siguientes: Balance General detallado y comparativo; Estado de Actividad Financiera; Economía y Social detallado y comparativo y Estados de Cambios en el Patrimonio. La presentación de Estados Financieros se realiza dentro de los 30 días posteriores al cierre contable mensual. Se puede determinar que este indicador obtiene un 100% de Efectividad puesto que cumple con los requisitos para su presentación, antes los diferentes entes de control y su publicación en la página web. En la página web de la entidad se publican todos los meses, mientras que el informe enviado a los entes de control se realiza trimestralmente. https://www.portalgov.cpsm.gov.co/estadosfinancieros/ Se evidencia que los informes son presentados oportunamente y no existe atraso en la presentación de los informes financieros. La Valoración de Riesgo es BAJA.	
1	CORUPCIÓN	Concentración de tomas de decisiones para inversión en CDT's reduciendo el análisis y toma de decisiones en proceso de administración e inversión de recursos. Recibir dádivas por parte de los bancos para otorgamiento de inversión de CDT's No realización de comités financieros para direccionamiento de inversiones No revisar la calificación de riesgo de bancos y operativas Concentración de CDT'S en una sola entidad financiera	Procesos	GESTION Financiera y presupuestal	Talento Humano	* Rotación de personal * Falta de Organización en el proceso financiero * Vulneración de principio de transparencia. * Bajo control por direccion general	* Favorecimiento a particulares con posibles beneficios que conlleven a detrimientos patrimoniales y sanciones en procesos penales, fiscales y de responsabilidad disciplinaria. * Imagen institucional afectada en el orden municipal por actos o hechos de corrupción comprobados * Pérdida de credibilidad, imagen y confianza de la CFSM	* Actas de Comité Financiero con evidencias de solicitud de prescripción de propuestas para inversión de cdt's * Auditoria contable	* Seguimiento al cumplimiento del manual contable y planes de mejoramiento en caso de mejoramiento	2	BAJA	Menor	MODERADO	Evitar	* Subdirección financiera * Tesorero General * Profesional contador * Dirección General * Control Interno	Actas de comité financiero con el cumplimiento de los requisitos Evidencias falta de solicitudes tasas de interés a bancos	CDTS rentando a la maxima tasa de interés	Cada vez que se requiere por vencimiento de CDT'S	02-01-24	31-12-24	* Informes de control Interno * Actas comité financiero	70%	Durante el periodo comprendido entre el 01 de mayo al 31 de agosto de 2024 el comité financiero se reunió dos (2) veces para tomar decisiones sobre CDT'S. En la Subdirección Financiera los diferentes reportes en actas de comité financiero respectivos anexos (inversión a colizar, tasas ofertadas). No existe riesgo de corrupción que conlleve a que se reciban dádivas por parte de los bancos para otorgamiento de CDT'S. La valoración de Riesgo es BAJA
1	CORUPCIÓN	Posibilidad de afectación reputacional por auditar o hacer mal uso de base de información institucional, en beneficio propio o de terceros a través del suministro de información confidencial o protegida	Procesos	GESTION Tecnología de Información		* Imagen institucional afectada en el orden nacional o internacional por actos o hechos de corrupción comprobados * Incumplimiento de los lineamientos establecidos en el Manual Interno de políticas y procedimientos de datos * Sanción por parte de un ente de control u otro ente regulador * Intervención por parte de un ente de control u otro ente regulador	* Índice de información pública y respuesta * Datos abiertos * Registros activos de información	* Llevar el control de las publicaciones a realizar teniendo en cuenta los parámetros que garantizan el cumplimiento de la normatividad	2	BAJA	Menor	MODERADO	Evitar	Solicitud a sistemas de acciones preventivas tomadas a tomar para garantizar la salvaguarda de la información.	* Subdirección Administrativa * Sistemas	Cumplimiento al Manual interno de políticas y procedimientos de datos	Trimestral	02-01-24	31-12-24	Control de la información publicada en pagina web e informas via correo electrónico con evidencia de la publicación realizada, se está creando un formato para llevar un control el cual quedara como evidencia de la información que solicita para la publicación en la pagina web. La valoración del Riesgo tiene probabilidad BAJA	50%	El Ingeniero de Sistemas recibe vía correo electrónico las solicitudes para publicar en la página web de las distintas áreas de la CFSM. El funcionario envía documento a subir y link de la página donde debe ir alojado. El ingeniero de sistemas realiza las actualizaciones solicitadas por el usuario e informas via correo electrónico con evidencia de la publicación realizada, se está creando un formato para llevar un control el cual quedara como evidencia de la información que solicita para la publicación en la pagina web. La valoración del Riesgo tiene probabilidad BAJA	

1	CORUPCIÓN	Amenazas encaminadas a impedir cualquier tipo de visita de Inspección (AUDITORIA) Obstrucción de informes con el fin de evitar la detección y sanción de indómitos manejos en los hallazgos reportados como consecuencias de las auditorías. Ocultamiento de información	Talento humano	GESTION Control Interno y de gestión	* La manipulación de la información por intereses particulares de las fuentes. *Ocultamiento de errores e información, que no muestran al realidad de la Entidad. *Demostran en la entrega de soportes y evidencias de otras dependencias que permitan dar respuesta oportuna.	* Sanciones Económicas y Disciplinarias por incumplimiento. * Incumplimiento de los objetivos institucionales. * Pérdida de la imagen y la credibilidad.	Ejecución del Plan anual de Auditorías vigencia 2024. Revisión de informes de Control Interno por parte de la Dirección General. Planes de mejoramiento en caso de hallazgos	Informes de control interno	2	BAJA	Menor	Moderado	Evitar	Realizar los monitoreos y seguimientos establecidos por JOCI	*Todas las dependencias	Hallazgos cerrados/ Hallazgos encontrados *100	Anual	02-01-24	31-12-24	*Indicador de Gestión % de hallazgos cerrados se encuentra establecido en periodicidad anual	La Caja de Previsión Social Municipal mitiga el riesgo de Corrupción direccionado a las amenazas encaminadas a impedir cualquier tipo de visitas de Inspección (Auditorías) Externas, O Internas que no permitan su realización, la Jefe de Control Interno constata que para la ejecución del Plan de Auditorías se han realizado las auditorías y los seguimientos con corte a agosto 31 de 2024 sin obstáculos para su realización, se ha contado con la colaboración de todas las dependencias de la entidad, así mismo en la Auditoría externa realizada por la Contraloría Municipal la información suministrada por la entidad fue clara y precisa y no hubo impedimentos para la realización de la auditoría, teniendo en cuenta que sus evaluadores internos pendientes por realizar de acuerdo al plan de auditoría se registra un avance del 67%. La probabilidad de riesgo es BAJA.	67%
1	GESTIÓN	Falta de inspecciones y mantenimiento locativo a instalaciones, puestos de trabajo. (Deterioro de los aires acondicionados, extintores, iluminación, humedad).	Infraestructura Procesos	GESTION Sistema de Gestión y seguridad y salud en el trabajo	* Falta de puesto de trabajo adecuados para el desarrollo de su labor en condiciones ergonómicas y ambientales desfavorables	* Sanciones Económicas y Disciplinarias por incumplimiento. * Enfermedades laborales.	Formatos de inspecciones y/o informe de puestos de trabajo de los funcionarios de la CPSM.	Inspecciones de seguridad y análisis de puesto de trabajo	2	BAJA	Menor	Moderado	Evitar	Realización de inspecciones locativas a las áreas y análisis de puestos de trabajo.	*Subdirección Administrativa *CPS Seguridad y salud en el trabajo	Número de inspecciones realizadas a las áreas locativas e informe de puestos de trabajo	Anual	02-02-24	15-12-24	Formato registro de inspección infraestructura, informes sobre puestos de trabajo. Se realizaron inspecciones de seguridad que para el presente periodo corresponden a: 1. Inspección de puestos de trabajo por parte de la ARL POSITIVA, con resultado final recibido el 27 de mayo de 2024, en los meses de mayo, junio, julio y agosto, se realizaron las siguientes inspecciones: 1. Inspecciones locativas plaza mayor - 10 de mayo de 2024 2. Inspección de extintores - 16 mayo de 2024 3. Inspección Locativa Plaza Mayor - 23 de agosto. 4. Inspección de extintores - 27 de agosto. - Oficina Fenix. 5. Inspección General - 28 de agosto. Con corte a agosto se registra un avance del 67%	67%	
1	GESTIÓN	Falta de inspecciones y mantenimiento locativo a instalaciones, puestos de trabajo. (Deterioro de los aires acondicionados, extintores, iluminación, humedad).	Infraestructura Procesos	GESTION Sistema de Gestión y seguridad y salud en el trabajo	Falta de puesto de trabajo adecuados para el desarrollo de su labor en condiciones ergonómicas y ambientales desfavorables	* Sanciones Económicas y Disciplinarias por incumplimiento. * Enfermedades laborales.	Formatos de inspecciones y/o informe de puestos de trabajo de los funcionarios de la CPSM.	Inspecciones de seguridad y análisis de puesto de trabajo	2	BAJA	Menor	Moderado	Evitar	Solicitud realización de mejoras identificadas en las inspecciones locativas.	*Subdirección Administrativa *CPS Seguridad y salud en el trabajo	Número solicitudes realizadas a las mejoras identificadas en las inspecciones locativas.	Anual	02-02-24	15-12-24	Formato registro de inspección infraestructura, informes sobre puestos de trabajo. En el periodo de mayo a agosto de 2024 se realizaron mejoras en las instalaciones de Plaza mayor y fueron las siguientes: arreglo de las luminarias, arreglo de una llave de paso de aguas del baño, se colgó un tabeador que se encontraba en el piso. Por lo anterior se reporta un avance del 67%. La probabilidad de riesgo es BAJA.	67%	

Administración