



02/may/2024
2:16 PM



FOR-GD-004 V0
Página 1 de 2

CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
Remitente: 200 - Leon Villalba Nubia Esther
Destinatario: 300 - Carreño Sanchez Adriana Alexandra
Asunto: Comunicación

COMUNICACIÓN

Radicado No.: 2430000272 Folios: 1 Anexos: 0

FECHA: Bucaramanga, abril 30 de 2024

PARA: Dra. SONYA ALEJANDRA SERRANO RUEDA Directora General
Dra. ADRIANA ALEXANDRA CARREÑO SANCHEZ Subdirectora Administrativa

DE: NUBIA ESTHER LEON VILLALBA Jefe de Control Interno

ASUNTO: INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL TRAMITE DE RACIONALIZACION SUIT DE VIGENCIA 2023

Cordial Saludo:

Atendiendo el rol de Seguimiento y Evaluación a la estrategia de racionalización, asignado a la Oficina de Control Interno, me permito adjuntar el informe realizado al Sistema Único de Información de Trámites SUIT.

Durante la vigencia se realizó seguimiento a los siguientes trámites a racionalizar:

1). Cesantías definitivas por muerte del afiliado.

Se verifico que durante la vigencia 2023, no se evidencio trámite de Cesantías Definitivas por muerte del Afiliado.

2). Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.

Se verifico y las solicitudes tramitadas y pagadas por este concepto fue de 26 solicitudes durante la vigencia 2023.

3). Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda.

Se verifico y las solicitudes tramitadas y pagadas por este concepto fue de 125 solicitudes durante la vigencia 2023

4) Cesantías definitivas por desvinculación laboral.

Se verifico y las solicitudes tramitadas y pagadas por este concepto fue de 18 solicitudes durante la vigencia 2023

5) Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraídos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente

Se verifico y las solicitudes tramitadas y pagadas por este concepto fue de 3 solicitudes durante la vigencia 2023

6). Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda.

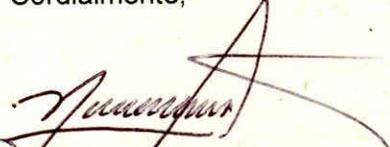
Se verifico y las solicitudes tramitadas y pagadas por este concepto fue de 42 solicitudes durante la vigencia 2023



Los seis trámites tienen un 100% de ejecución es decir fueron tramitadas y pagadas en la vigencia 2023.

En los anteriores términos comunico que, para la vigencia 2023, los trámites se mantienen desde la plataforma digital (medios electrónicos) y en forma presencial, no se han generado nuevas actualizaciones al sistema.

Cordialmente,



NUBIA ESTHER LEON VILLALBA
Jefe Oficina de Control Interno



TRAMITE DE RACIONALIZACION EN LA PLATAFORMA SUIT VIGENCIA 2023

CESANTIAS DEFINITIVAS POR MUERTE DEL AFILIADO 2023													
Pregunta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No												

CESANTIAS PARCIALES PARA ESTUDIOS DEL AFILIADO 2023													
Pregunta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	4	4	2	0	0	6	4	0	1	1	1	3	26
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	4	4	2	0	0	6	4	0	1	1	1	3	26
¿Número de PQRD recibidas?	4	4	2	0	0	6	4	0	1	1	1	3	26
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No												

Sede: Carrera 26 # 36-14 - Edificio Fénix - Oficina 1201

Barrio Bolívar - Bucaramanga, Colombia.

Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga

Teléfonos: 607 651 20 39 – 321 217 39 37

Correo electrónico: contactenos@cpsm.gov



CESANTIAS DEFINITIVAS POR DESVINCULACION LABORAL 2023													
Pregunta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	3	3	3	1	0	1	1	2	3	0	0	1	18
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	3	3	3	1	0	1	1	2	3	0	0	1	18
¿Número de PQRD recibidas?	3	3	3	1	0	1	1	2	3	0	0	1	18
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No												

CESANTIAS PARCIALES PARA CONSTRUCCION, REPARACION Y AMPLIACION DE VIVIENDA 2023													
Pregunta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	12	10	9	9	5	12	16	22	10	4	7	9	125
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	12	10	9	9	5	12	16	22	10	4	7	9	125
¿Número de PQRD recibidas?	12	10	9	9	5	12	16	22	10	4	7	9	125
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No												

CESANTIAS PARCIALES PARA LIBERACION DE GRAVAMENES DEL INMUEBLE, 2023													
Pregunta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	3
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	3
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	3
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No												

Sede: Carrera 26 # 36-14 - Edificio Fénix - Oficina 1201

Barrio Bolívar - Bucaramanga, Colombia.

Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga

Teléfonos: 607 651 20 39 – 321 217 39 37

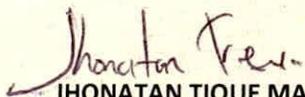
Correo electrónico: contactenos@cpsm.gov



ALCALDIA DE
BUCARAMANGA

CESANTIAS PARCIALES PARA COMPRA Y ADQUISICION DE VIVIENDA 2023													
Pregunta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	5	3	1	2	1	4	6	5	11	3	0	1	42
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	5	3	1	2	1	4	6	5	11	3	0	1	42
¿Número de PQRD recibidas?	5	3	1	2	1	4	6	5	11	3	0	1	42
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No												

Bucaramanga, abril 30 de 2024


JHONATAN TIQUE MARIN
 Ing. de Sistemas

Sede: Carrera 26 # 36-14 - Edificio Fénix - Oficina 1201
 Barrio Bolívar - Bucaramanga, Colombia.
Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga
 Teléfonos: 607 651 20 39 -- 321 217 39 37
 Correo electrónico: contactenos@cpsm.gov

mipg

