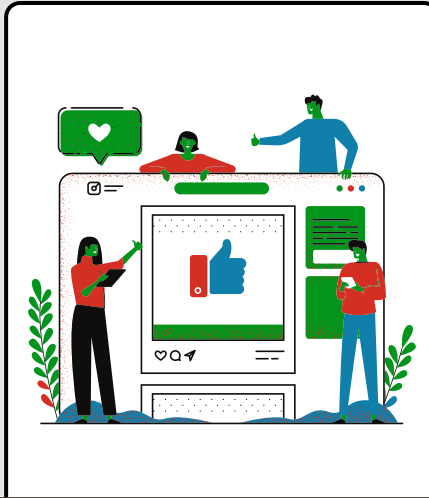


1 COMO DE EVIDENCIA LA DEPRECIACIÓN DEL CONOCIMIENTO

Las personas no actualizan su conocimiento- No hay capacitaciones, ni formaciones- No se tiene actualizada la información de los usuarios, la tecnología utilizada es obsoleta, No hay creación de conocimiento- La cultura organizacional no valora el conocimiento y la innovación.



1 CONSECUENCIAS PARA CPSM

El capital humano pierde valor, El conocimiento del servidor deja de ser intangible. La entidad pierde productividad y no hay innovación. Se puede generar mala imagen y desconfianza. El capital estructural pierde valor.

2 COMO DE EVIDENCIA LA PÉRDIDA DEL CONOCIMIENTO

Hay alta rotación con conocimiento clave. No se hace transferencia del conocimiento. Se cometen muchos errores y se hacen reprocesos. La curva de aprendizaje se hace lenta y compleja. Los servidores se sienten inseguros y se pierde productividad.

FUGA DEL CONOCIMIENTO

2 CONSECUENCIAS PARA CPSM

El valor del conocimiento se reduce porque no se cuenta con el conocimiento individual. Ruptura en la memoria Institucional. Problemas en la cultura organizacional. Obstáculos en la gestión del cambio. Desconfianza ciudadana y perdida de legitimidad de la entidad.

3 COMO DE EVIDENCIA EL DESAPRENDIZAJE DEL CONOCIMIENTO

Si se da por la necesidad de conocimientos actualizados, entonces se evidencia cuando las personas de la entidad se forman y actualizan. Cuando hay actualizaciones de redefinición de procesos, sistemas para tener todo actualizado, todo acorde a la realidad de la entidad



3 CONSECUENCIAS PARA CPSM

Si se aprovecha:
Nuevo conocimiento, nuevos aprendizajes,

Si no se aprovecha:
Depreciación del conocimiento
Pérdida del conocimiento.

POLITICA DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

SERVIDORES PÚBLICOS

1 ESTRATEGIAS PARA LA DEPRECIACIÓN DEL CONOCIMIENTO

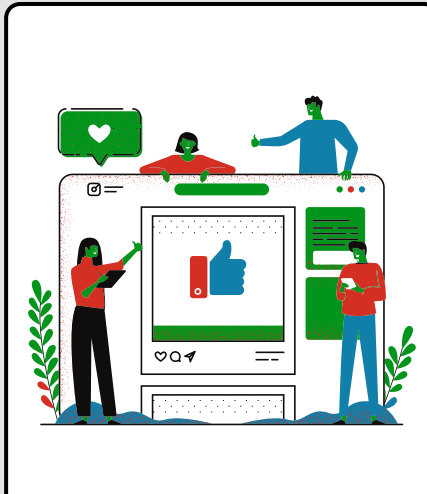
- Aprendizaje permanente
- Cultura de conocimiento
- Contratación de personal de conocimiento idóneo.
- Alianzas efectivas.

2 ESTRATEGIAS PARA LA PÉRDIDA DEL CONOCIMIENTO

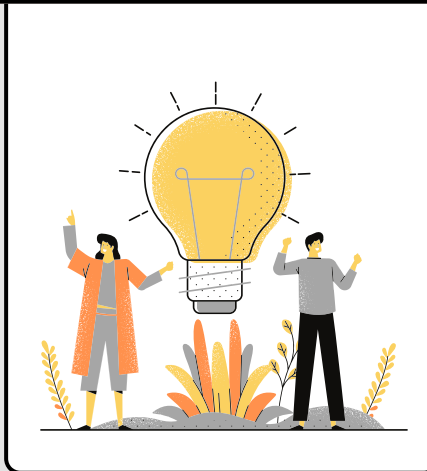
Incentivos, y reconocimiento, acciones de motivación, salario emocional. Intercambio de conocimiento y construcción colaborativa. Uso de técnicas para representación de su conocimiento para que puedan dejarlo explícito. Uso de estrategias para conservar y transferir el conocimiento oral.

3 ESTRATEGIAS PARA EL DESAPRENDIZAJE DEL CONOCIMIENTO

Tener mecanismos para determinar el conocimiento que debe ser desaprendido de acuerdo con sus necesidades y propósitos. Capacitación y formación y nuevos temas.



EVITEMOS LA FUGA DEL CONOCIMIENTO



POLITICA DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

CONOCIMIENTO EXPLICITO

1 ESTRATEGIAS PARA LA DEPRECIACIÓN DEL CONOCIMIENTO

Politica completa de gestión documental
Revisión y actualización base de datos, repositorio de conocimientos.
Inclusion de tecnologías, IA, cuarta revolución industrial

2 ESTRATEGIAS PARA LA PÉRDIDA DEL CONOCIMIENTO

Tener medidas, normas, políticas y herramientas que aseguren que el conocimiento se mantendrá seguro. Tener medidas relacionadas con TICS, Tratamiento de datos, Medidas legales de protección del conocimiento, documentar lecciones aprendidas y buenas practicas

3 ESTRATEGIAS PARA EL DESAPRENDIZAJE DEL CONOCIMIENTO

Medidas preventivas y correctivas cuando haya perdida intencionada de conocimiento. Definir qué hacer con el conocimiento explícito formalizado que se va a olvidar. Oportunidad para definir estrategias para cambiar los procesos, políticas, sistemas informáticos, documentos en general.