

*Innovamos para mejorar*

200

Bucaramanga, agosto 4 de 2023

Doctor  
**JORGE ANDRES CONTRERAS SANCHEZ**  
Director General  
CPSM

**REF. SEGUIMIENTO AL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES SUIT 2023**

Respetado Señor Director:

Atendiendo el rol de Seguimiento y Evaluación a la estrategia de racionalización, asignado a la Oficina de Control Interno, amablemente adjunto el informe realizado al Sistema Único de Información de Trámites SUIT.

Se realizó seguimiento a los siguientes trámites a racionalizar: 1). Cesantías definitivas por muerte del afiliado. 2). Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos. 3). Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda. 4) Cesantías definitivas por desvinculación laboral. 5) Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraídos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente y 6). Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda. Los seis trámites tienen un 100% de ejecución.

En los anteriores términos comunico que, para la presente vigencia los trámites se mantienen en forma digital y presencial y no se han generado nuevas actualizaciones.

Cordialmente,



**NUBIA ESTHER LEON VILLALBA**  
Jefe Oficina de Control Interno

Copia: Dra Alejandra Hoyos Carvajal      Subdirectora Administrativa  
Ing. José David Velásquez Mayorga      Profesional Universitario Sistemas

Detalle Del Seguimiento y Monitoreo

| DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR |        |                                                                                                                                 |          | ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR                                                                                                                                                                                                         |                                                                                |                                                                                                                                                      |                      |                                    | PLAN DE EJECUCIÓN |                             |                            |                             |               | MONITOREO                 |                     |                               |               | SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN         |           |                                                                                        |                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------|----------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo                          | Número | Nombre                                                                                                                          | Estado   | Situación anterior                                                                                                                                                                                                                                | Mejora implementada                                                            | Beneficio al ciudadano y/o entidad                                                                                                                   | Tipo racionalización | Acciones racionalización           | Fecha inicio      | Fecha final racionalización | Fecha final Implementación | Responsable                 | Justificación | Monitoreo Jefe Planeación | Valor ejecutado (%) | Observaciones/Recomendaciones | Justificación | Seguimiento Jefe control interno | Respondio | Pregunta Etapa                                                                         | Observaciones / Recomendaciones                                                                                                                    |
| Único                         | 80263  | Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.                             | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica          | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021        | 31/07/2022                  |                            | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |               | Si                        | 100                 |                               |               | Si                               | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Sui, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único                         | 80266  | Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda                                                      | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica          | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021        | 31/07/2022                  |                            | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |               | Si                        | 100                 |                               |               | Si                               | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Sui, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único                         | 80259  | Cesantías definitivas por muerte del afiliado.                                                                                  | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica          | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021        | 31/07/2022                  |                            | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |               | Si                        | 100                 |                               |               | Si                               | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Sui, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único                         | 80273  | Cesantías definitivas por desvinculación laboral                                                                                | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica          | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021        | 31/07/2022                  |                            | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |               | Si                        | 100                 |                               |               | Si                               | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Sui, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único                         | 80276  | Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda.                                                                      | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica          | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021        | 31/07/2022                  |                            | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |               | Si                        | 100                 |                               |               | Si                               | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Sui, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único                         | 80275  | Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraidos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente. | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica          | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021        | 31/07/2022                  |                            | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |               | Si                        | 100                 |                               |               | Si                               | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Sui, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |

|       |       |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                                                                                      |             |                                    |            |            |  |                             |  |  |    |     |  |  |  |    |    |                                                              |                                                                                                                                                     |
|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|------------|------------|--|-----------------------------|--|--|----|-----|--|--|--|----|----|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Único | 80266 | Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda                                                      | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  |  | Si | 100 |  |  |  | Si | Si | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?       | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80275 | Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraídos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente. | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  |  | Si | 100 |  |  |  | Si | Si | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?       | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80259 | Cesantías definitivas por muerte del afiliado.                                                                                  | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  |  | Si | 100 |  |  |  | Si | Si | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?       | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80276 | Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda.                                                                      | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  |  | Si | 100 |  |  |  | Si | Si | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?       | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80273 | Cesantías definitivas por desvinculación laboral                                                                                | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 44773      |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  |  | Si | 100 |  |  |  | Si | Si | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?       | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80263 | Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.                             | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  |                             |  |  |    |     |  |  |  |    |    | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?       | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80266 | Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda                                                      | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  |  | Si | 100 |  |  |  | Si | Si | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80275 | Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraídos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente. | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  |  | Si | 100 |  |  |  | Si | Si | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80276 | Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda.                                                                      | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  |  | Si | 100 |  |  |  | Si | Si | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |

|       |       |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                                                                                      |             |                                    |            |            |  |                             |  |    |     |  |  |    |    |                                                                                              |                                                                                                                                                      |
|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|------------|------------|--|-----------------------------|--|----|-----|--|--|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Único | 80259 | Cesantías definitivas por muerte del afiliado.                                                                                  | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?                                | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80263 | Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.                             | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?                                | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80273 | Cesantías definitivas por desvinculación laboral                                                                                | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?                                | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80266 | Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda                                                      | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80263 | Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.                             | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80276 | Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda.                                                                      | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80273 | Cesantías definitivas por desvinculación laboral                                                                                | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80259 | Cesantías definitivas por muerte del afiliado.                                                                                  | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80275 | Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraídos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente. | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |

|       |       |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                                                                                      |             |                                    |            |            |  |                             |  |    |     |  |  |    |    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                     |
|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|------------|------------|--|-----------------------------|--|----|-----|--|--|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Único | 80275 | Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraidos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente. | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?                                              | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80263 | Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.                             | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?                                              | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80276 | Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda.                                                                      | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?                                              | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80273 | Cesantías definitivas por desvinculación laboral                                                                                | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?                                              | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80266 | Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda                                                      | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?                                              | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80259 | Cesantías definitivas por muerte del afiliado.                                                                                  | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?                                              | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80263 | Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.                             | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80276 | Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda.                                                                      | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80273 | Cesantías definitivas por desvinculación laboral                                                                                | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |

|       |       |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                                                                                      |             |                                    |            |            |  |                             |  |    |     |  |  |    |    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                     |
|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|------------|------------|--|-----------------------------|--|----|-----|--|--|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Único | 80266 | Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda                                                      | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80259 | Cesantías definitivas por muerte del afiliado.                                                                                  | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |
| Único | 80275 | Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraídos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente. | Inscrito | El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario | Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea | Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos | Tecnologica | Formularios diligenciados en línea | 26/12/2021 | 31/07/2022 |  | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | Si | 100 |  |  | Si | Si | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad |