

*Innovamos para mejorar*

200

Bucaramanga, 19 de mayo de 2023

Doctor  
**JORGE ANDRES CONTRERAS SANCHEZ**  
Director General  
CPSM

Asunto: INFORME SEGUIMIENTO ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS -2022-

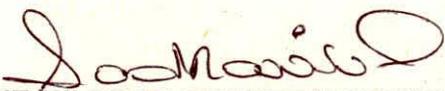
Estimado señor Director.

Adjunto al presente, el Informe de seguimiento al cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas, audiencia pública con participación ciudadana- segundo semestre de 2022, que preparó la Oficina de Control Interno, de acuerdo con el Plan Anual de Auditorías para la presente vigencia y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 87 de 1993, Ley 1712 de 2014, Ley 1757 de 2015, el Decreto 1499 de 2017; el Decreto 270 de 2017 y la Ley 1474 de 2017, donde se evidenció:

- 1-El lenguaje utilizado para la presentación de temas fue claro.
- 2-Respecto a la encuesta de satisfacción, se evidenció que fue tabulada y es importante realizar análisis de resultados, a fin de que sirva de insumo y/o mejora para futuras rendición de cuentas.
- 3-Continuar buscando mecanismos alternativos para propender por captar la asistencia de los afiliados.
- 4-Continuar brindando espacios de participación ciudadana en los que la entidad informe acerca de las acciones y resultados de su gestión, para que la ciudadanía tenga la oportunidad de preguntar, monitorear y conocer el cumplimiento de las metas, uso de recursos y realizar propuestas de mejora continua.

Cualquier información adicional sobre el particular estaré presta a atenderla.

Cordialmente,



**LUZ MILDRED SUAREZ MORENO**  
Jefe Oficina de Control Interno



R. Paul  
19/05/23

*Innovamos para mejorar*

**INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
OFICINA DE CONTROL INTERNO**

<b>OFICINA PRODUCTORA</b>	<b>DIRECCIÓN GENERAL</b>
<b>FECHA</b>	<b>19 de mayo de 2023</b>
<b>PROCESO</b>	Proceso Administrativo de la Alta Dirección
<b>PERIODO</b>	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022.

**OBJETIVO:**

En cumplimiento a las actividades programadas dentro del Plan Anual de Auditorías 2023, la Oficina de control interno hace seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas, audiencia pública con participación ciudadana de las actividades misionales, administrativas y financieras realizadas por la CPSM durante el 01 de enero al 31 diciembre de 2022, según la programación de dirección.

**DESARROLLO:**

1. Fecha y Lugar de Realización: El evento se realizó el 13 de marzo de 2023, en el horario de 11:10 AM a 1:10 PM; a través la plataforma virtual:  
<https://meet.google.com/ewr-dxpa-xze>
2. **Estrategia de la rendición de cuentas:** La información utilizada para la rendición de cuentas se encuentra publicada en:  
<https://www.portalgov.cpsmbga.gov.co/wp-content/uploads/2023/03/Rendicio%CC%81n%20de%20cuentas%202023.pdf>
3. **Preparación de la Audiencia Pública:** Con el acompañamiento de los líderes de los procesos de la CPSM, se desarrollaron las actividades de preparación de la información, para ser enviada a los afiliados y a las personas invitadas que hicieran parte de la rendición de cuentas de la entidad.
4. **Divulgación de la Rendición de cuentas.** Publicaciones previas y mecanismos de interacción con la ciudadanía para motivarlos a que participaran en la rendición de cuentas. Página web:  
<https://www.portalgov.cpsmbga.gov.co/rendicioncuentas/>

*Innovamos para mejorar*

Se envió invitación a la audiencia pública mediante correos electrónicos a los afiliados, se realizaron llamadas telefónicas y se enviaron mensajes por WhatsApp y en forma verbal a los afiliados que se acercaban a la entidad a solicitar algún servicio.

#### **5. Día del Evento**

El evento se realizó a la fecha y hora señalada de acuerdo con la convocatoria y se hizo a través de Link de acceso. a la reunión por meet:

<https://meet.google.com/ewr-dxpa-xze>

#### **6. Número de Asistentes**

Se invitó a los afiliados a través de correo electrónico y se contó con la participación de 17 personas. Las cuales se inscribieron en listado a través de la página.

#### **7. Material entregado.**

Se hizo entrega a los participantes, de la presentación realizada a través de correo electrónico y se publicó en el link de página web: <https://www.portalgov.cpsmbga.gov.co/rendicioncuentas/>

#### **8. Presentación**

Siendo las 11:10 A.M. se inició la Rendición de Cuentas de la CPSM, el informe detalla la gestión relacionada con el objeto misional de la CAJA, que corresponde al reconocimiento y pago de las solicitudes de cesantías, la gestión sobre el recaudo de los aportes para cesantías de la entidad. La gestión financiera y presupuestal refleja la solvencia financiera de la entidad, en términos de eficacia, eficiencia y efectividad. Se informa que la entidad tiene definido dentro de su estructura administrativa, el Proceso de Dirección y Planeación, a través del cual se plantean las directrices, estrategias y políticas para el desarrollo misional. Se cuenta con un Plan de Acción Institucional, el cual señala los programas, y proyectos a realizar durante la vigencia 2022.

Durante el período comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2022 la CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL, atendió 219 solicitudes de cesantías, de las cuales se pagaron 192 parciales conforme a los conceptos autorizados; 21 cesantías definitivas; 6 solicitudes devueltas por incumplimiento en requisitos (F\_MC-001). Se informa sobre el estado de los CDT'S a 31 de diciembre de 2022.

Una vez termina de presentar el informe, a las 1:10 PM, se invita a aplicar la encuesta de satisfacción a la rendición de cuentas en la cual participaron 17 afiliados y se encuentra publicada en la página web:

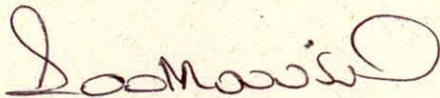
<https://www.portalgov.cpsmbga.gov.co/rendicioncuentas/>

**Preguntas:**

- ¿La información presentada en la rendición de cuentas de la CPSM fue de su interés? Sí, 100%
- ¿Considera usted que la información presentada en la rendición de cuentas, permite que se pueda ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad? Sí, 93%
- ¿En la jornada de rendición de cuentas de la CPSM se dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad? Sí, 100%
- En general, ¿Cómo califica el ejercicio de rendición de cuentas de la CPSM? 62% excelente
- ¿Le gustaría dejar alguna sugerencia y/o comentario. Fueron 10 respuestas

**9. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:**

1. El lenguaje utilizado para la presentación de temas fue claro.
2. Respecto a la encuesta de satisfacción, se evidenció que fue tabulada y es importante realizar análisis de resultados, a fin de que sirva de insumo y/o mejora para futuras rendición de cuentas.
3. Continuar buscando mecanismos alternativos para propender por captar la asistencia de los afiliados.
4. Continuar brindando espacios de participación ciudadana en los que la entidad informe acerca de las acciones y resultados de su gestión, para que la ciudadanía tenga la oportunidad de preguntar, monitorear y conocer el cumplimiento de las metas, uso de recursos y realizar propuestas de mejora continua.



**LUZ MILDRED SUAREZ MORENO**  
Jefe Oficina de Control Interno

# ENCUESTA DE SATISFACCION - RENDICION DE CUENTAS CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL BUCARAMANGA -AÑO 2023

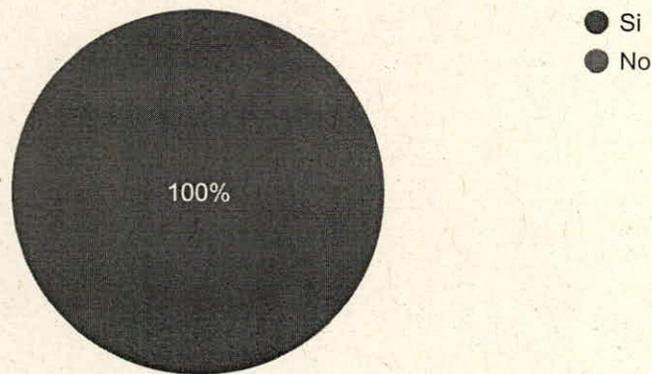
17 respuestas

Publicar datos de análisis

¿La información presentada en la rendición de cuentas de la CPSM fue de su interes?

Copiar

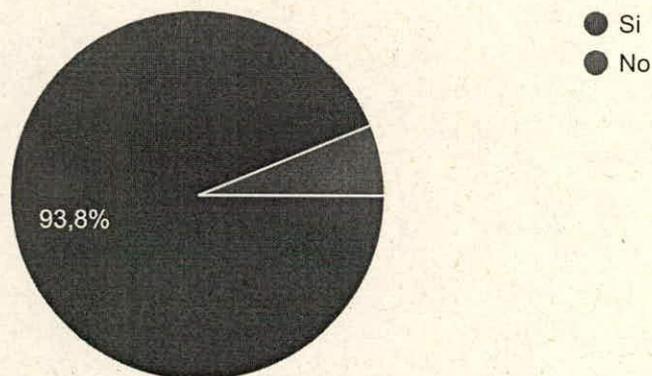
16 respuestas



¿Considera usted que la información presentada en la rendición de cuentas, permite que se pueda ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad ?

Copiar

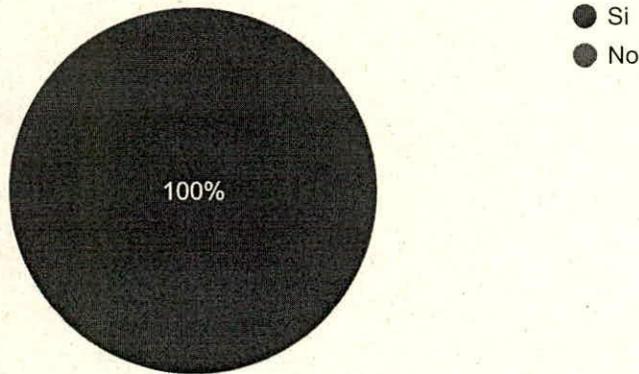
16 respuestas



¿En la jornada de rendición de cuentas de la CPSM se dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Copiar

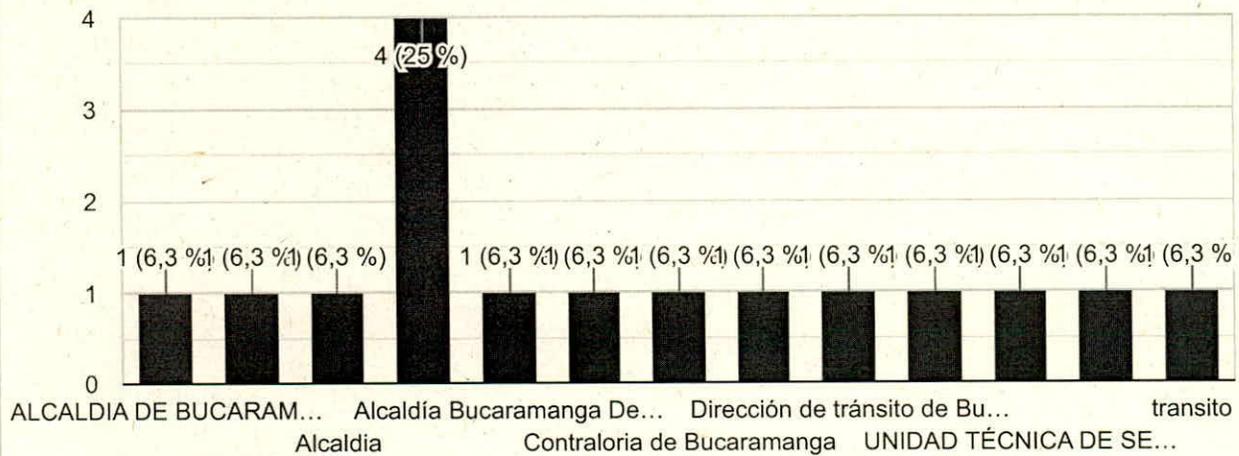
16 respuestas



A que entidad Pertenece

Copiar

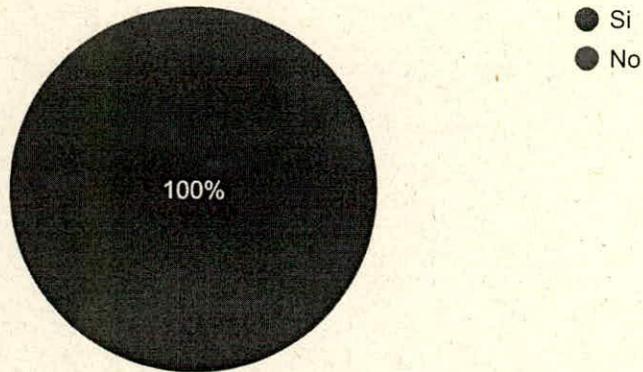
16 respuestas



¿El lenguaje utilizado en la rendición de cuentas de la CPSM fue claro?

Copiar

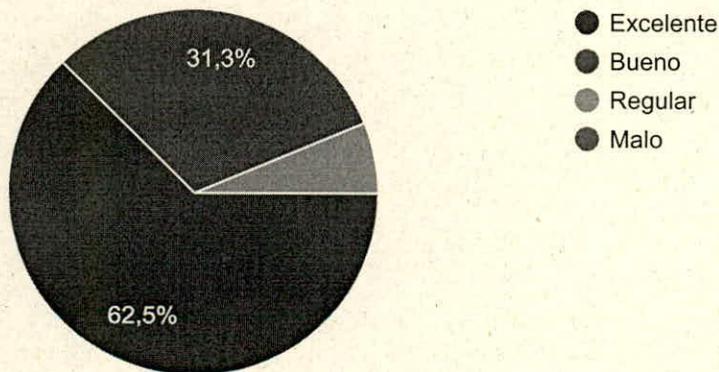
16 respuestas



En general, ¿Cómo califica el ejercicio de rendición de cuentas de la CPSM ?

Copiar

16 respuestas



¿Le gustaría dejar alguna sugerencia y/o comentario

10 respuestas

Todo muy claro

Definir lo de los locales y si es posible venderlos..mejor...por las condiciones de tener la piscina encima

En la rendición de cuentas se puede establecer gestiones de la CPSM que no se sabían

EXCELENTE TODO

SIEMPRE ME HAN PARECIDO UN EXCELENTE EQUIPO

Quisiera q esta entidad nos subsidiara préstamos a una buena tasa

Sumistren con anticipación informes

GRACIAS POR LA INVITACION.

Ofrecen una atención muy humana. Gracias

Si, es necesario que se nos compartan los estados financieros de la entidad con por lo menos una semana de anticipación

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

## INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS CPSM- CHARLA COLPENSIONES / FECHA: LUNES 13 MARZO - HORA:11:00 AM



De <contactenos@cpsm.gov.co>

Cco <jorabril-09@hotmail.com>, <laamona@hotmail.com>, <gruposvulnerablesds@hotmail.com>, <fransaul77@hotmail.com>, <acevedomendezl@gmail.com>, <guillermo2018ag@gmail.com>, <mar7\_13@hotmail.com>, <cecialvarado\_61@yahoo.com.co>, <calvarado@bucaramanga.gov.co>, <raul\_270657@hotmail.com>, [380 más...](#)

Fecha 2023-03-10 15:00

Señor (a)

Afiliado(a) Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga, Ingeniero Juan Carlos Cárdenas, Directores de Entes descentralizados, Doctor(a) Concejal y demás interesados(as)

Apreciado Señor(a), Doctor(a), Ingeniero.

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades territoriales y los servidores públicos de informar y explicar los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

Dado lo anterior, y teniendo en cuenta que la rendición de cuentas es un proceso que busca la transparencia de la Administración Pública, la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en todas las actuaciones de los servidores públicos, queremos invitarlo(a) el próximo Lunes 13 de Marzo en el horario de las 11:00 am, accediendo de manera virtual (dando clic en link anexo en la presente comunicación) al evento de Rendición de Cuentas sobre la gestión adelantada por la Caja de Previsión Social Municipal.

El orden del día se desarrollará de la siguiente forma:

1. Informe de estado actual de la CPSM a cargo del Director General
2. La CPSM con el apoyo de COLPENSIONES invita también a participar en el Conversatorio sobre el Sistema Pensional en Colombia.
3. Proposiciones y varios.

Link de acceso a la reunión Google meet: <https://meet.google.com/izf-opxm-tyh>

Al siguiente email: [contactenos@cpsm.gov.co](mailto:contactenos@cpsm.gov.co); nos pueden hacer llegar las preguntas e inquietudes que tengan en relación al evento programado.

Agradecemos de antemano su participación en este primer encuentro Institucional 2023.

Sin otro particular,

--

JORGE ANDRÉS CONTRERAS SÁNCHEZ

DIRECTOR GENERAL

CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

Email: [contactenos@cpsm.gov.co](mailto:contactenos@cpsm.gov.co)

Celular: 3212173937



Por favor acuse recibo de la presente comunicación a la mayor brevedad posible, en todo caso y a falta de dicha confirmación, se advierte que se presume la recepción del mensaje, de conformidad a lo expuesto en los art. 20, 21 y 22 de la ley 527 de agosto de 1999, por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, correo electrónico y de firmas digitales en aplicación del Decreto 806 del 4 de Junio de 2020.