

Innovamos para mejorar

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS OFICINA DE CONTROL INTERNO

| | |
|----------------------------|---|
| OFICINA PRODUCTORA: | DIRECCION |
| OBJETIVO: | Seguimiento a la audiencia pública de Rendición de cuentas de la Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga |
| FECHA | 24 de junio de 2022 |
| PROCESO | Proceso Administrativo de la Alta Dirección |
| ALCANCE: | Seguimiento al cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas de la alta dirección, audiencia pública con participación ciudadana, programada en el primer semestre de 2022. |
| PERIODO | Periodo de rendición 01 de enero al 31 mayo de 2022. |

1. FORMATO DEL REGISTRO

1.OBJETIVO GENERAL

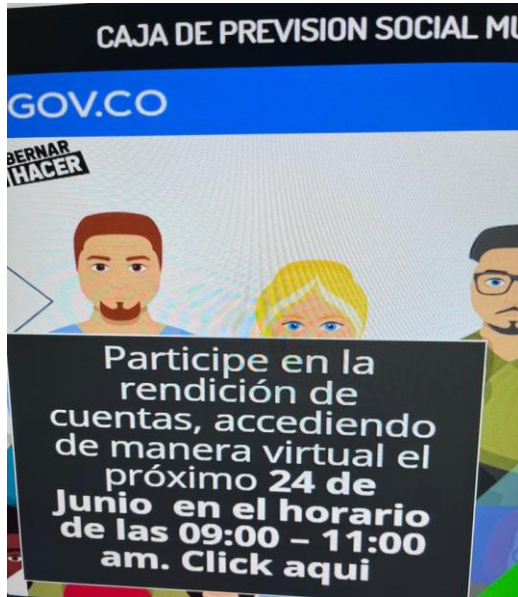
En cumplimiento a las actividades programadas dentro del Plan Anual de Auditorías 2022, la Oficina de control interno hace seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas, audiencia pública con participación ciudadana de las actividades misionales, administrativas y financieras realizadas por la CPSM durante el 01 de enero al 31 mayo de 2022, según la programación de dirección.

2. DESARROLLO:

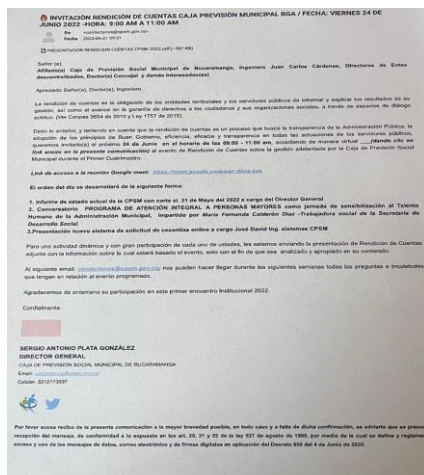
1. Fecha y Lugar de Realización: El evento se realizó el 24 de junio de 2022, en el horario de 9:00 a 11:00 AM; a través la plataforma virtual:
<https://meet.google.com/ewr-dxpa-xze>
2. **Estrategia de la rendición de cuentas:** La información utilizada para la rendición de cuentas del primer semestre se encuentra publicada en:
<https://www.portalgov.cpsmbga.gov.co/reniciondecuentas/>
3. **Preparación de la Audiencia Pública:** Con el acompañamiento de los líderes de los procesos de la CPSM, se desarrollaron las actividades de preparación de la información del período 01 de enero al 31 mayo de 2022 para ser enviada a los afiliados y a las personas invitadas que hicieran parte de la rendición de cuentas de la entidad.

Innovamos para mejorar

4. Divulgación de la Rendición de cuentas. Publicaciones previas y mecanismos de interacción con la ciudadanía para motivarlos a que participaran en la rendición de cuentas. Página web:



se envió invitación a la audiencia pública mediante correos electrónicos a los afiliados, se realizaron llamadas telefónicas y se enviaron mensajes por WhatsApp y en forma verbal a los afiliados que se acercaban a la entidad a solicitar algún servicio.



Innovamos para mejorar

5. Día del Evento

El evento se realizó a la fecha y hora señalada de acuerdo con la convocatoria y se hizo a través de Link de acceso. a la reunión por meet:

<https://meet.google.com/ewr-dxpa-xze>

6. Número de Asistentes

Se invitó a 396 personas a través de correo electrónico y se contó con la participación de 15 personas. Las cuales se inscribieron en listado a través de la página.

7. Material entregado.

Se hizo entrega a los participantes, de la presentación realizada a través de correo electrónico y se publicó en el link de página web: <https://www.portalgov.cpsmbga.gov.co/reniciondecuentas/>.

8. Presentación

Siendo las 9:00 A.M. se inició la Rendición de Cuentas de la CPSM, informando que la entidad tiene definido dentro de su estructura administrativa, el Proceso de Dirección y Planeación, a través del cual se plantean las directrices, estrategias y políticas para el desarrollo misional; y se cuenta con un Plan de Acción Institucional, el cual señala los programas, y proyectos a realizar durante el primer semestre 2022.

Siendo la misión de la Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga, la encargada de administrar adecuadamente las cesantías del régimen de retroactividad de los empleados y trabajadores del Municipio de Bucaramanga y sus entes descentralizados afiliados, buscando plenitud en la satisfacción de sus necesidades mediante un excelente esquema de servicio y la mejora continua, dentro de los alcances misionales y estratégicos de la entidad.

Innovamos para mejorar

Se informa sobre el reconocimiento y pago de cesantías a los afiliados durante el periodo objeto de rendición, también se da a conocer de acuerdo con los retiros realizados por los afiliados en que invierten dichos dineros. En el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2022 y el 31 de mayo de 2022 la CPSM ha atendido 88 solicitudes de cesantías, de las cuales se pagaron 75 parciales conforme a los conceptos autorizados; 13 cesantías definitivas y 3 solicitudes devueltas por incumplimiento en requisitos (F_MC-001).

Las 85 solicitudes de cesantías pagadas entre el 01 de enero y el 31 de mayo 2022, se financiaron con los recursos provenientes de los aportes del 8.33% sobre la nómina de los afiliados, girados por las entidades municipales y rendimientos financieros generados por los CDTs que posee la Caja de Previsión Social Municipal en las diferentes entidades financieras.

Los afiliados vinculados a la CPSM, a 31 de mayo de 2022 son 285 compuesto por la Alcaldía de Bucaramanga y las diferentes entidades descentralizadas municipales; siendo las más representativas, la Alcaldía de Bucaramanga, Dirección de Tránsito y Bomberos de Bucaramanga:

Una vez termina de presentar el informe, el señor directo le comenta a a los participantes sobre el proceso de modernización de la CPSM que se está haciendo teniendo en cuenta que dentro del Plan de Desarrollo del Presente mandato está Contemplada la modernización la alcaldía y sus entes descentralizados; se hizo un proyecto del documento, el cual lo esta liderando la alcaldía, en el caso de la Caja de Prevision lo que se pretende hacer es mirar a ver si se puede convertir en entidad financiera. Se audiencia terminó a las 11:00 A.M.

9. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:

1. El lenguaje utilizado para la presentación de temas misionales fue claro.
2. Respecto a la encuesta de satisfacción, es importante el tabulado y análisis de resultados, a fin de que sirva de insumo y/o mejora para futuras rendición de cuentas.
3. Buscar mecanismos alternativos para propender por captar la asistencia de los afiliados.
4. Continuar brindando espacios de participación ciudadana en los que la entidad informe acerca de las acciones y resultados de su gestión, para que la ciudadanía tenga la oportunidad de preguntar, monitorear y conocer el cumplimiento de las metas, uso de recursos y realizar propuestas de mejora continua.