



NIT 890.204.851-7

Innovamos para mejorar

PRIMER INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN-CPSM VIG 2022

Página 1 de 16



PRIMER INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

VIGENCIA 2022

CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL	Folios: 16
Vigencia: 2022	Anexos: 0
Radicado No.: Radicado No.: 0000115	
Fecha de Radicado: 11/ABR/2022 3:58 PM	
Remitente: Dirección General - Plata Gonzalez Sergio Antonio	
Destinatario: AZUCENA CACERES ARDILA: CONCEJO DE BUCARAMANGA	
Asunto: Comunicación	
Radicador: LMDC	
	

PRESENTACIÓN

En consideración de lo establecido en los artículos 32° y 38° de la Ley 136 de 1.994, numeral 2 y 140 del Acuerdo 031 de 2018 que deroga el Acuerdo N° 022 del 7 de diciembre de 2016, Artículo 121, numeral segundo del Reglamento Interno de Concejo Municipal de Bucaramanga; me permito presentar ante el honorable Concejo Municipal el informe de gestión de la Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga, correspondiente al primer trimestre de la vigencia 2022.

En el desarrollo de sus funciones relacionada con la Administración de las cesantías del régimen de retroactividad (pertenecen a este régimen los funcionarios vinculados a entidades territoriales antes de diciembre 31 de 1996) de los empleados y trabajadores del Municipio de Bucaramanga y sus entes descentralizados afiliados; ley 50 de 1990.

GESTIÓN MISIONAL Y ESTRATÉGICA

El presente informe está orientado al logro del objetivo misional, encaminado a la satisfacción de las necesidades de nuestros afiliados mediante un excelente esquema de servicio y la mejora continua, dentro de los alcances misionales y estratégicos de la entidad.

La entidad tiene definido dentro de su estructura administrativa, el Proceso de Dirección y Planeación, a través del cual se plantean las directrices, estrategias y políticas para el desarrollo misional.

1. PRESUPUESTOS EJECUTADOS

El presupuesto ejecutado según el plan de desarrollo no es aplicable a la Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga, ya que la misión de la Entidad es el pago de cesantías retroactivas y este programa no se encuentra enmarcado dentro del plan de desarrollo Municipal de Bucaramanga.

NIT 890.204.851-7

Innovamos para mejorar

2. CONTRATOS CELEBRADOS EN LA VIGENCIA 2022

Nº CONTRATO	FECHA CONTRATO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	OBJETO CONTRACTUAL	CONTRATISTA	SUPERVISOR	PLAZO	VALOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
CPS-001	21/01/2022	CONTRATACION DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO CIVIL PARA LA ASESORIA, ORIENTACION, REVISION Y SUPERVISION TECNICA EN EL PROCESO DE SELECCIÓN Y POSTERIOR EJECUCION CONTRACTUAL DE LA REPARACIÓN, OBRAS Y MANTENIMIENTO DE LOS INMUEBLES DE PROPIEDAD DE LA CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	WILLIAM COBOS MESA	Abg. Claudia Milena Martinez Hernandez - Sub Administrativa (D)	SEIS (06) MESES	27.000.000	24/01/2022	23/07/2022
CPS -002	25/01/2022	CONTRATACION DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN SALUD OCUPACIONAL, PARA OPERAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST DE LA CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA-CPSM y que ADEMÁS APOYE LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR LABORAL DE LA ENTIDAD DURANTE LA VIGENCIA 2022	DORA LUZ CARO ROMERO	Abg. Claudia Milena Martinez Hernandez - Sub Administrativa (D)	ONCE (11) MESES	22.000.000	26/01/2022	25/12/2022
CPS-003	26/01/2022	CONTRATACION DIRECTA	PRESTACION DE SERVICIOS DE ANÁLISIS, DESARROLLO, AJUSTES, MANTENIMIENTO, DOCUMENTACIÓN, PRUEBAS, ACTUALIZACIONES DE INFORMES REALIZADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GD_ECO Y GD_PMA, ALOJAMIENTO EN LA NUBE DE LOS SISTEMAS GD_ECO Y BACKUPS HISTÓRICOS EN LA NUBE DE LA CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA DURANTE LA VIGENCIA 2022.	ASESORAR LTDA	Ing. Jose David Velasquez - Profesional Universitario	ONCE (11) MESES	\$ 11.500.000	26/01/2022	25/12/2022

3. CONTRATOS SOPORTADOS CON VIGENCIAS FUTURAS

No se efectuó durante el primer trimestre del 2022 contratación soportada en vigencias futuras

4. INFORMES DE INTERVENTORÍA

No se celebraron contratos de interventoría durante el primer trimestre de 2022.

Innovamos para mejorar

5. ESTADOS FINANCIEROS CON CORTE A 31 DE MARZO DE 2022

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO
A MARZO 31 DE 2022

(Cifras en pesos colombianos sin decimales)

CODIGO	ACTIVO	PERIODO ACTUAL 31/03/2022	PERIODO ANTERIOR 31/03/2021	VARIACIÓN
	CORRIENTE	34,653,657,358	34,462,078,867	191,578,491
11	EFFECTIVO	34,644,698,490	34,451,520,037	193,178,452
1105	Caja	1,500,000	1,500,000	-
1110	Bancos y corporaciones	34,643,198,490	34,450,020,037	193,178,452
12	INVERSIONES	1,830	1,830	0
1222	Inversiones de administración de liquidez a valor de mercado (valor razonable) con cambios en el patrimonio (otro resultado integral)	1,830	1,830	0
13	CUENTAS POR COBRAR	8,957,038	10,557,000	-1,599,962
1311	Ingresos no tributarios	0	0	0
1337	Transferencias por cobrar	0	-	-
1384	Otras cuentas por cobrar	8,957,038	10,557,000	-1,599,962
	NO CORRIENTE	3,883,548,770	3,978,204,038	-94,655,268
16	PROPIED PLANTA Y EQUIPO	3,789,633,425	3,884,288,693	-94,655,268
1640	Edificaciones	3,898,232,882	3,898,232,882	0
1665	Muebles y enseres y equipo oficina	114,489,121	114,489,121	0
1670	Equipo de comunicación y computo	137,165,328	137,165,328	0
1685	Depreciación acumulada (cr.)	-360,253,906	-265,598,638	-94,655,268
19	OTROS ACTIVOS	93,915,345	93,915,345	0
1970	Intangibles	155,285,330	155,285,330	0
1975	Amortización acumulada de intangibles	-61,369,985	-61,369,985	0
	TOTAL ACTIVO	38,537,206,128	38,440,282,905	96,923,223

CODIGO	PASIVO Y PATRIMONIO	PERIODO ACTUAL 31/03/2022	PERIODO ANTERIOR 31/03/2021	VARIACIÓN
	CORRIENTE	288,013,688	40,985,068	247,028,620
24	CUENTAS POR PAGAR	24,809,079	17,679,703	7,129,376
2401	Adquisición y bienes y servicios	0	0	0
2407	Recursos a favor de terceros	1,355,749	315,753	1,039,996
2424	Descuentos de nomina	3,908,300	788500	3,119,800
2436	Retención en la fuente e impuestos	1,542,000	1,705,000	-163,000
2440	Impuesto contribuciones y tasas por pagar	44000	-	44000
2445	Impuesto al Valor Agregado -IVA	3,088,579	0	3,088,579
2490	Otras cuentas por pagar	14,870,450	14,870,450	0
25	OBLIGACIONES LABORALES Y SEG.	263,204,609	23305365	239,899,244
2511	Beneficios a los empleados a corto plazo	60,045,609	23305365	36,740,244
2514	Beneficios posempleo - pensiones	203159000	0	203159000
29	OTROS PASIVOS	0	0	0
2902	Recursos recibidos en administración	0	0	0
	TOTAL PASIVO	288,013,688	40,985,068	247,028,620
31	PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO	38,249,192,440	38,399,297,837	-150,105,397
3105	Capital fiscal	33,577,834,080	34,316,157,412	-738,323,331
3109	Resultados de ejercicios anteriores	4,636,683,140	3,702,967,991	933,715,149
3110	Resultado del ejercicio	34,675,220	380,172,434	-345,497,215
	TOTAL PATRIMONIO	38,249,192,440	38,399,297,837	-150,105,397
	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	38,537,206,128	38,440,282,905	96,923,223

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

A MARZO 31 DE 2022

(Cifras en pesos colombianos sin decimales)

CODIGO	INGRESOS Y GASTOS	PERIODO ACTUAL 31/03/2022	PERIODO ANTERIOR 31/03/2021	VARIACIÓN
	INGRESOS OPERACIONALES	835,530,370	798,994,371	36,535,999
41	INGRESOS FISCALES	0	0	0
4110	No tributarios	0	0	0
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	835,530,370	798,994,371	36,535,999
4428	Otras transferencias	835,530,370	798,994,371	36,535,999
	GASTOS OPERACIONALES	1,267,445,114	1,072,180,374	195,264,740
51	ADMINISTRACION	1,141,624,036	947,242,155	194,381,881
5101	Sueldos y salarios	144,003,656	124,709,398	19,294,258
5102	Contribuciones e impuestos	0	749683	-749683
5103	Contribuciones efectivas	37,957,700	32,126,700	5,831,000
5104	Aportes sobre la nomina	7,584,300	6,305,200	1,279,100
5107	Prestaciones sociales	908,032,422	761,863,996	146,168,426
5108	Gastos de personal diversos	0	0	0
5111	Generales	22,182,958	3,558,178	18,624,780
5120	Impuestos, contribuciones y tasas	21,863,000	17,929,000	3,934,000
53	PROV.AGOTAM.DEPRECIAC.Y AMORTI	23,663,817	23,663,817	0
5360	Depreciación de propiedades, planta y equipo	23,663,817	23,663,817	0
54	TRANSFERENCIAS	102,157,261	101,274,402	882,859
5423	Otras transferencias	102,157,261	101,274,402	882,859
	EXCEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL	-431,914,744	-273,186,003	-158,728,741
48	OTROS INGRESOS	466,589,964	653,358,437	-186,768,474
4802	Financieros	456,089,964	637,020,793	-180,930,830
4808	Otros ingresos ordinarios	10,500,000	16337644	-5,837,644
58	OTROS GASTOS	0	0	0
5802	Comisiones	0	0	0
5890	Gastos diversos	0	0	0
	EXCEDENTE (DEFICIT) NO OPERACIONAL	466,589,964	653,358,437	-186,768,474
	EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO	34,675,220	380,172,434	-345,497,215

NIT 890.204.851-7

Innovamos para mejorar

6. INFORMES DE SEGUIMIENTO FINANCIERO

#	BANCO	APERTURA	VENCIMIENTO	TASA	PLAZO	CALIFICACION DE RIESGO	VALOR CDT	TOTAL X ENTIDADES
1	COMULTRASAN	19/10/2021	19/04/2022	3.65%	180 días	C-AA+ y VrR1	1,285,249,909.00	\$18,758,795,932.28
2	COMULTRASAN	19/10/2021	19/04/2022	3.65%	180 días	C-AA+ y VrR1	969,737,145.00	
3	COMULTRASAN	19/10/2021	19/04/2022	3.65%	180 días	C-AA+ y VrR1	1,462,287,084.00	
4	COMULTRASAN	11/01/2022	11/07/2022	4.65%	180 días	C-AA+ y VrR1	1,395,694,675.87	
5	COMULTRASAN	12/01/2022	12/07/2022	4.85%	180 días	C-AA+ y VrR1	7,479,239,527.00	
6	COMULTRASAN	02/02/2022	02/08/2022	5.80%	180 días	C-AA+ y VrR1	3,100,268,543.69	
7	COMULTRASAN	02/02/2022	02/08/2022	5.80%	180 días	C-AA+ y VrR1	2,434,073,617.72	
8	COMULTRASAN	10/02/2022	10/08/2022	5.80%	180 días	C-AA+ y VrR1	632,245,430.00	
9	SUDAMERIS	01/02/2022	02/08/2022	5.00%	181 días	AAA y VrR1+	2,554,948,813.00	\$11,005,973,338.00
10	SUDAMERIS	01/02/2022	02/08/2022	5.00%	181 días	AAA y VrR1+	5,636,924,477.00	
11	SUDAMERIS	31/01/2022	01/08/2022	5.10%	182 días	AAA y VrR1+	2,814,100,048.00	
12	OCCIDENTE	28/03/2022	28/09/2022	7.01%	180 días	AAA y BRC1+	2,709,164,262.31	\$2,709,164,262.31
TOTAL CDTs							\$32,473,933,532.59	\$32,473,933,532.59

7. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

CONCEPTO			PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO A 31/03/2022	
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	GASTOS PERSONALES	PLANTA DE PERSONAL PERMANENTE	FACTORES CONSTITUTIVOS DE SALARIO	\$758,998,881.00	\$144,003,656.00
			CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	\$273,498,049.00	\$45,542,000.00
			REMUNERACIONES NO CONSTITUTIVAS DE FACTOR SALARIAL	\$47,666,673.00	\$0.00
	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	ACTIVOS FIJOS	\$18,000,000.00	\$0.00
			ADQUISICIONES DIFERENTES DE ACTIVOS	\$16,000,000.00	\$800,000.00
		ADQUISICION DE SERVICIOS	\$450,690,000.00	\$70,382,958.00	
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	PRESTACIONES SOCIALES	PRESTACIONES SOCIALES RELACIONADAS CON EL EMPLEO	\$1,308,082,263.00	\$102,157,261.00
		SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	FALLOS NACIONALES	\$50,201,134.00	0
	DISMINUCION DE PASIVOS	CESANTIAS	Cesantías definitivas	\$12,000,000,000.00	\$413,209,159.00
			Cesantías parciales	\$24,267,124,887.00	\$494,823,263.00
	GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	IMPUESTOS	Impuesto predial unificado- recursos propios	\$21,863,000.00	\$21,863,000.00
	TOTAL GASTOS			\$39,212,124,887.00	\$1,292,781,297.00

Gastos Personales

DESCRIPCION	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
FACTORES CONSTITUTIVOS DE SALARIO	\$758,998,881.00	\$144,003,656.00	19%
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	\$273,498,049.00	\$45,542,000.00	17%
REMUNERACIONES NO CONSTITUTIVAS DE FACTOR SALARIAL	\$47,666,673.00	\$0.00	0%
GASTOS PERSONALES	1,080,163,603.00	189,545,656.00	18%

Los gastos Personales con corte a 31 de marzo de 2022 se han ejecutado en un 18% con respecto al presupuesto definitivo asignado para este rubro; es decir se han ejecutado \$189.545.656; estos gastos comprenden sueldo, prima de servicios, bonificación por servicio, prima de navidad, prima vacacional, vacaciones bonificación de recreación, cesantías e intereses, aportes a seguridad social y parafiscales.

Adquisición de Bienes y Servicios

Estos gastos desde el 01 de enero a 31 de marzo de 2022 se han ejecutado en un 15%; los gastos que se registran por este rubro son: (Activos fijos), (materiales y suministros) y (adquisición de bienes y servicios).

Activos fijos

DESCRIPCION	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
Maquinaria de oficina, contabilidad e informática	18,000,000.00	0	0%

Los gastos de adquisición de activos fijos (equipos de cómputo) aun no se ha ejecutado el presupuesto asignado para este rubro.

Materiales y Suministros

DESCRIPCION	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
Cafetería	1,100,000.00	0	0%
papelería y útiles de escritorio	5,000,000.00	0.00	0%
suministro EPP	2,000,000.00	0	0%
Materiales y suministros (caja menor -aseo)	5,000,000.00	800,000.00	16%
licencias y antivirus	2,900,000.00	0.00	0%
MATERIALES Y SUMINISTROS	16,000,000.00	800,000.00	5%

Innovamos para mejorar

Los gastos de materiales y suministros se han ejecutado en un 5% con respecto al presupuesto definitivo asignado para este rubro; es decir de los \$16.000.000 asignados se han ejecutado \$800.000.

Adquisición de servicios

DESCRIPCION	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
Minerales; electricidad, gas y agua	1,300,000.00	73,391.00	6%
servicios postales y de mensajería	4,120,000.00	700,000.00	17%
Servicios financieros y servicios conexos- seguros	135,000,000.00	0.00	0%
servicios inmobiliarios-administración bienes inmuebles	32,000,000.00	8,257,800.00	26%
Sistematización	11,500,000.00	11,500,000.00	100%
Honorarios	22,000,000.00	22,000,000.00	100%
Hosting	1,370,000.00	183,325.00	13%
Impresos y publicaciones	2,900,000.00	0.00	0%
servicios de ingeniería	211,000,000.00	27,000,000.00	
servicio de internet, TV, telefonía fija y móvil	4,000,000.00	415,713.00	10%
gestión documental y archivo	3,000,000.00	0	0%
capacitación	2,000,000.00	0	0%
salud ocupacional	1,500,000.00	0	0%
servicio de acueducto, alcantarillado y aseo	2,000,000.00	252,729.00	13%
Gestión ambiental	1,000,000.00	0	0%
plan de bienestar	16,000,000.00	0.00	0%
ADQUISICION DE SERVICIOS	450,690,000.00	70,382,958.00	16%

En cuanto a los gastos por adquisición de servicios el presupuesto definitivo asignado es de \$450.690.000 de los cuales se han ejecutado \$70.382.958; es decir un 16%.

Transferencias Corrientes

Los gastos por transferencias corrientes con corte a 31 de marzo de 2022 se han ejecutado en un 8% con respecto al presupuesto inicial asignado para este rubro y estos gastos se encuentran discriminados así:

DESCRIPCION	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
Mesadas pensionales a cargo de la entidad (de pensiones)	420,000,000.00	82,225,723.00	20%
Cuotas partes pensionales a cargo de la entidad (de pensiones)	888,082,263.00	19,931,538.00	2%
Conciliaciones	50,201,134.00	0	0%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1,358,283,397.00	102,157,261.00	8%

De las transferencias corrientes el gasto más representativo es las mesadas pensionales que se han ejecutado en un 20%.

Disminución de Pasivos

Los gastos de Disminución de pasivos corresponden a las cesantías definitivas y parciales que se pagan a los afiliados a la CPSM en régimen de cesantías retroactivas y a fecha 31 de marzo de 2022 se ha ejecutado un 5% con respecto al presupuesto inicial.

A continuación, se detalla lo ejecutado durante el 01 de enero al 31 de marzo 2022

DESCRIPCION	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
Cesantías definitivas	12,000,000,000.00	413,209,159.00	3%
Cesantías parciales	24,267,124,887.00	494,823,263.00	2%
DISMINUCION DE PASIVOS	36,267,124,887.00	908,032,422.00	3%

Gastos por Tributos, Multas, Sanciones e Intereses de Mora

Comprende los gastos relacionados con el pago del impuesto predial unificado de los inmuebles de propiedad de la Entidad

DESCRIPCION	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
Impuesto predial unificado- recursos propios	21,863,000.00	21,863,000.00	100%
GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	21,863,000.00	21,863,000.00	100%

Innovamos para mejorar

8. INGRESOS

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDADO A 31/03/2022
Venta de bienes y servicios	425,000,000.00	21,820,665.51
Transferencias corrientes	4,037,124,887.00	894,279,161.00
Rendimientos financieros	1,300,000,000.00	456,089,963.78
Excedentes financieros	33,450,000,000.00	33,450,000,000.00
TOTAL	39,212,124,887.00	34,822,189,790.29

Los Ingresos con corte a 31 de marzo de 2022 se ha recaudado un 89% con respecto a lo presupuestado.

Los ingresos registrados en el concepto venta de bienes y servicios corresponden a lo recaudado por arrendamiento de los inmuebles de propiedad de la CPSM.

Las transferencias corrientes corresponden a los dineros girados por el Municipio de Bucaramanga para el funcionamiento de la Entidad y al aporte del 8.33% sobre la nómina mensual que aportan las diferentes entidades que tienen funcionarios afiliados a la CPSM en el Régimen de Cesantías Retroactivas.

10. INFORME JURÍDICO DEL ESTADO DE LA ENTIDAD

No.	RADICADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	ACCION	DESPACHO JUDICIAL	PRETENSIONES	ÚLTIMA ACTUACIÓN
1	2015-119-03	Claudia Sullay Merchán	CPSMB	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Tribunal Administrativo de Santander (oral)	\$ 103.772.284	Actuación pendiente: Lectura de fallo en 2 instancia
2	2015-211-01	Luisa Murillo Carreño	CPSMB	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Juzgado 5 Administrativo Oral del Circuito	\$ 22.881.971	Actuación pendiente: Lectura de fallo en 2 instancia
3	2016-262-02	Lenny Smith Mesa Rivera	CPSMB	Nulidad y restablecimiento del derecho	Tribunal Administrativo de Santander.	\$ 58.806.000	Actuación pendiente: Lectura de fallo en 2 instancia
4	2017-01505-00	Noyolis Jiménez Siderol	CPSM	Nulidad y Restablecimiento del derecho	Tribunal Administrativo de Santander	\$ 239.105.381	Última Actuación: El tribunal Administrativo de Santander resolvió las excepciones y remite al despacho para proveer

Innovamos para mejorar

							sobre el trámite procesal correspondiente.
5	2018-00428-00	Pedro Enrique García Torres	CPSM	Nulidad y Restablecimiento del derecho.	Juzgado Catorce administrativo oral del circuito de Bucaramanga.	\$ 26.950.888	Actuación pendiente: Audiencia de pruebas

10.1 TUTELAS

RADICADO	ACCIONANTE	ACCIONADO O VINCULADOS	FALLO DE TUTELA
2022-120 JUZGADO ONCE CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C	CLELIA ENITH QUIROGA MARIN	ALCALDÍA DE BUCARAMANGA, CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA, SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	ORDENA A LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA RESPONDER LA PETICION DE LA ACCIONANTE
2022- 0025 JUZGADO QUINTO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTIAS BUCARAMANGA	NIXON RICARDO GONZÁLEZ	Dirección de Tránsito y Transporte de Bucaramanga. la cpsm vinculada como tercero interesado	SE DECLARA IMPROCEDENTE

10.2 PROCESOS EN FISCALIA

No.	RADICADO	DENUNCIANTE	DENUNCIADO	ACCION	DESPACHO JUDICIAL	ÚLTIMA ACTUACIÓN
1	68001600882 8201100801	CPSMB	Henry Benítez Tavera	Fraude procesal y peculado por apropiación	Fiscalía 30 seccional de Bucaramanga	La personería de Bucaramanga eleva pliego de cargos en atención al posible fraude en el retiro de cesantías de 21 empleados de la alcaldía y la falsificación de la tarjeta Kardex (tarjeta de registro) de los empleados para eliminar los registros de pago de las cesantías. como consecuencia de ello, fue condenado a destitución del cargo e inhabilidad general el 12 de diciembre de 2014, según se constata en el Siri (sistema de información de registro de sanciones y causas de inhabilidad. ESTADO: proceso en indagación.

Innovamos para mejorar

2	2015-00190	Caja de Previsión SocialMunicipal de Bucaramanga	Leticia tirado	delito de falsedad ideológica ymaterial en documento público y fraude procesal	fiscalía 24 seccional	La denunciada presenta un documento con una firma presuntamente falsa ESTADO: proceso en indagación.
3	68001600016 0201901062,	Caja de Previsión SocialMunicipal de Bucaramanga	Persona indeterminada-presunto delito informático.	Presunto delito informático acuenta Bancaria.	Fiscalía 7 dedelitos informáticos	En el mes de febrero de 2019 se registraron movimientos fraudulentos al sistema y a las cuentas que la CPSM tiene en el bancoDavivienda. ESTADO: proceso en indagación.

11. PRIMER INFORME TRIMESTRAL PQRSD -VIGENCIA 2022

Atentamente relaciono información de las PQRSD atendidas en la vigencia 2022 desde el 01 de enero 2022 al 31 de marzo 2022, gestionada vía correo institucional contactenos@cpsm.gov.co, en atención presencial y por el chat de la entidad, teniendo en cuenta la situación de COVID-19 así:

Tipo de Petición	N° Recibidas	Fechas recibidas	N° Resueltas	Fechas resueltas
Certificaciones	11	01/01/2022 A 31/03/2022	11	01/01/2022 A 31/03/2022
Comunicaciones	131	01/01/2022 A 31/03/2022	129	01/01/2022 A 31/03/2022
Derechos de Petición	6	01/01/2022 A 31/03/2022	6	01/01/2022 A 31/03/2022
Informes	2	01/01/2022 A 31/03/2022	0	01/01/2022 A 31/03/2022
Servicios Públicos	0	01/01/2022 A 31/03/2022	0	01/01/2022 A 31/03/2022
Solicitud de Cesantías	60	01/01/2022 A 31/03/2022	53	01/01/2022 A 31/03/2022
Tutela	2	01/01/2022 A	2	01/01/2022 A

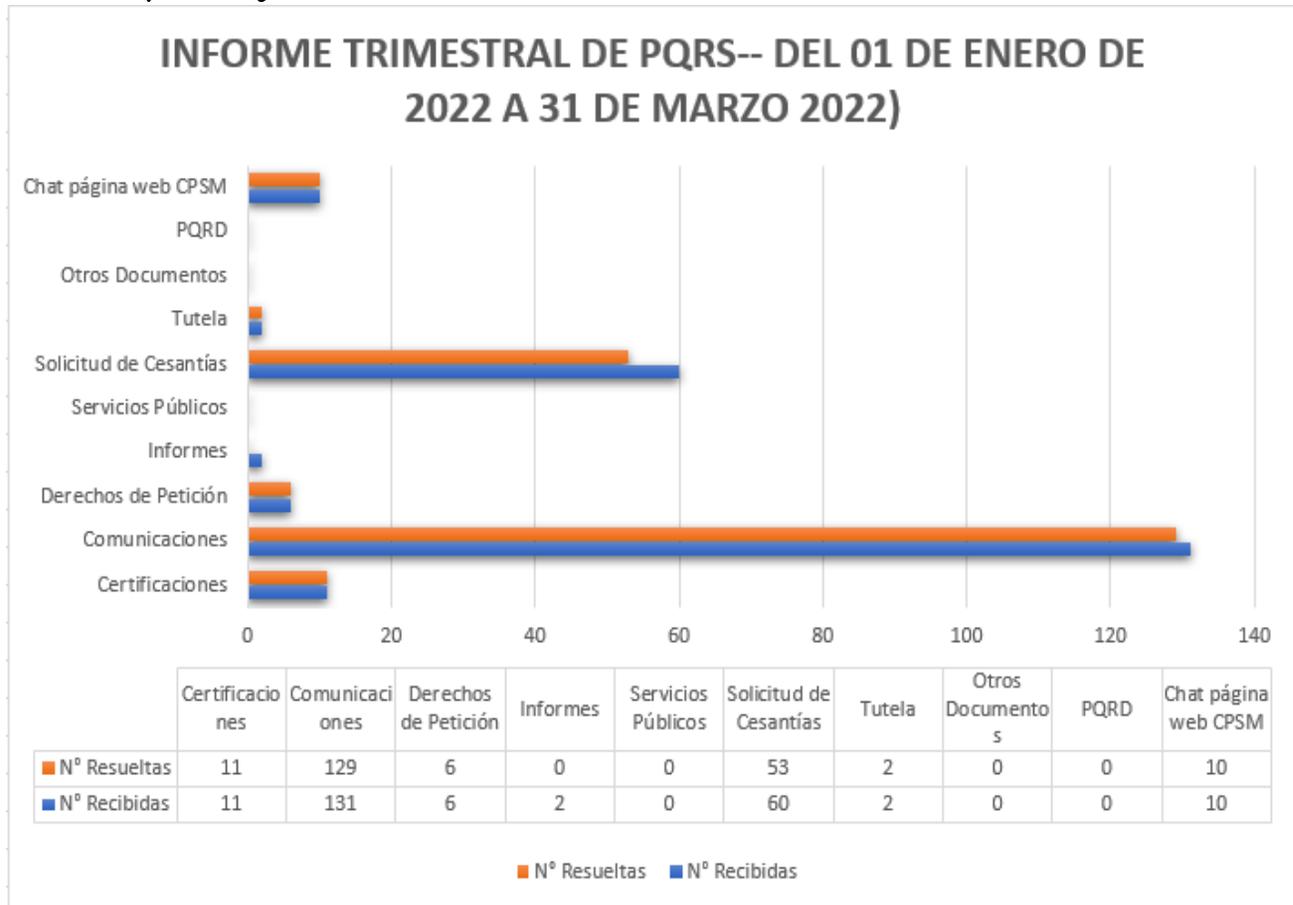
Innovamos para mejorar

		31/03/2022		31/03/2022
PQRD	0	01/01/2022 31/03/2022	A	0 01/01/2022 31/03/2022
Chat página web CPSM	10	01/01/2022 31/03/2022	A	10 01/01/2022 31/03/2022

OBSERVACIONES:

- **CERTIFICACIONES:** Recibidas (11) certificaciones, todas quedan resueltas.
- **COMUNICACIONES:** De las (131) comunicaciones recibidas; (129) fueron resueltas, quedan pendientes (2) comunicaciones por resolver del mes de marzo.
- **DERECHOS DE PETICIÓN:** Se recibieron (6) DP durante el primer trimestre 2022 de los cuales quedan resueltos (6); (de estos (6) DP venían pendientes por resolver (2) DP del mes de diciembre del 2021 y (1) DP del mes de enero 2022); quedan pendientes por resolver (2) DP del mes de febrero y (1) DP del mes de marzo.
- **SOLICITUDES DE CESANTIAS:** De las (60) solicitudes de cesantías retroactivas que se recibieron durante el primer trimestre del 2022. (53) fueron resueltas y (7) quedan en proceso administrativo; ((2) de estas solicitudes en proceso de edictos por fallecimiento del Afiliado(a) y (5) en trámite administrativo normal).
- **TUTELA:** Se recibieron (2) tutelas, a las cuales se le dió respuesta oportunamente.
- **CHAT PÁGINA WEB:** En el chat de la Entidad se resolvieron satisfactoriamente (10) consultas. (Información brindada por el Ing. José David Mayorga, quien atiende el chat de la página web)

Innovamos para mejorar



Muchas gracias por la atención.

Cordialmente,



SERGIO ANTONIO PLATA GONZALEZ
Director General



NIT 890.204.851-7

Innovamos para mejorar

PRIMER INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN-CPSM VIG 2022

Página 16 de 16

Información entregada por:

Claudia Milena Martínez Hernández-subdirectora Jurídica y administrativa(d)

Adriana Vargas Salazar-subdirectora Financiera y tesorera (e)

Edith Viviana Rodríguez Solano-Profesional Universitario Contador

Liliana Marcela Delgado Castellanos-Auxiliar Administrativo